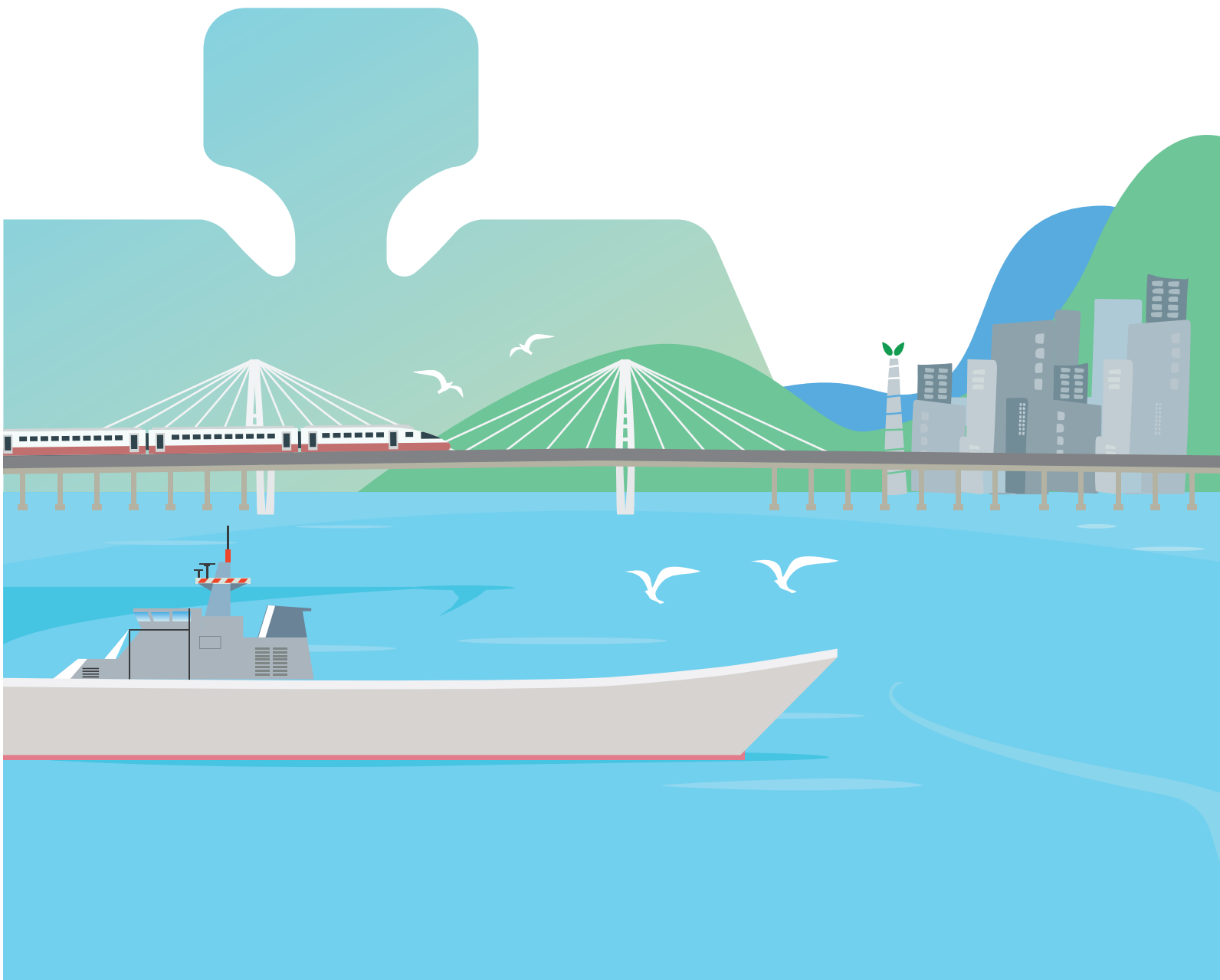


# AN STEEL

2019

鞍钢集团有限公司  
可持续发展报告



# 关于本报告

## 尊敬的读者：

欢迎阅读鞍钢集团有限公司第13份可持续发展报告。我们依据各方渠道的反馈信息和意见，在本报告中全面阐述鞍钢集团有限公司在商业运营、产品服务、环境保护、员工成长、社区发展等方面的社会责任实践。

## 报告周期

本报告披露了2019年1月1日至2019年12月31日期间的信息，部分内容适当溯及到其他年份。

## 报告范围

报告以鞍钢集团有限公司（简称“鞍钢集团”“鞍钢”或“我们”）作为报告主体，涵盖鞍山钢铁集团有限公司（简称“鞍山钢铁”）、攀钢集团有限公司（简称“攀钢”）及板块公司、直属机构。

## 发布周期

本报告为年度报告。

## 参考标准

- 中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局、中国国家标准化管理委员会GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》
- 国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》
- 全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准》（GRI Standards）
- 国际标准化组织ISO 26000: 2010《社会责任指南》国际标准
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR 4.0）

## 报告保证方法

报告涉及财务数据符合国家颁布的《企业会计准则》和相关会计制度，并按照《中国内部审计准则》进行审计，真实反映企业财务指标、经营状况。报告中如无特殊说明，所有金额均以人民币表示。报告经过企业内部审核，保证报告的真实、准确、完整。

## 报告发布形式

本报告有中文和英文两种版本，报告以印刷版和电子版两种形式发布，电子版可在鞍钢集团有限公司网站(<http://www.ansteel.cn>)查阅。

## 联系方式

单位：鞍钢集团有限公司经济发展研究院  
地址：中国辽宁省鞍山市铁东区五一路63号  
邮编：114009  
联系人：杨桐  
电话：0412-6721369  
传真：0412-6721369

# 目录

关于本报告	6 高管致辞	15 社会责任管理
2 专题：激荡70年， 打造大国品牌	8 关于我们	18 联合国可持续发展目标 (SDGs) 行动进展
	13 公司治理	

<b>01</b>	<b>02</b>	<b>03</b>
<b>21 匠心鞍钢， 驱动创新发展</b>	<b>33 全心鞍钢， 铸就卓越品质</b>	<b>43 诚心鞍钢， 携手伙伴共赢</b>
22 责任故事： 交出首份5G应用答卷	34 责任故事： 鞍钢止裂钢打造海上“新名片”	44 责任故事： 构建物流生态圈
23 完善创新体制机制	35 提供优质高端产品	45 打造责任供应链
25 开展科技探索攻关	37 完善质量管理体系	46 开展多方合作
27 强化智慧鞍钢建设	38 提升服务管理品质	48 促进行业发展
31 深化企业改革攻坚	40 强化安全生产管理	
<b>04</b>	<b>05</b>	<b>06</b>
<b>51 倾心鞍钢， 守护绿水青山</b>	<b>63 齐心鞍钢， 建设幸福企业</b>	<b>73 暖心鞍钢， 助力社区发展</b>
52 责任故事： 工业污水变“饮用水”	64 责任故事： 勇攀核电用钢高峰	74 责任故事： 爱心团队助力精准扶贫
53 强化环境管理体系	65 保障员工权益	75 助力精准扶贫
55 研发环保技术	67 促进员工发展	77 带动地方发展
56 推进绿色清洁生产	69 加强员工关爱	79 热心公益慈善
60 扩大绿色环保产业		80 开展志愿服务
61 打造绿色生态工厂		



## 激荡 70 年，打造大国品牌

作为国民经济的重要基础产业，钢铁是支撑国家发展和经济建设的工业脊梁，也是反映一个国家综合实力的重要标志。鞍钢开工70年来，始终坚持钢铁报国、钢铁强国，实现了从废到兴、从小到大的历史性跨越，为新中国钢铁工业崛起奠定了坚实基础，获得“新中国成立70周年70品牌”荣誉。

### 擎起中国钢铁工业的半壁江山

新中国成立之初，历经战火洗礼的鞍钢厂区，满目疮痍。在“只能种高粱”的废墟上，鞍钢快速恢复生产，掀开中国钢铁工业发展的崭新一页！

#### 恢复生产，逐步壮大

“鞍山工人阶级要迅速在鞍钢恢复生产。”

——1949年毛泽东主席发出电令

1948年12月26日，鞍山钢铁公司成立。1949年7月9日，鞍钢举行了盛大的开工典礼，新中国第一个大型钢铁联合企业在废墟上拔地而起。

1949至1951年的三年恢复时期，鞍钢集团累计生产铁211万吨、钢191.9万吨、钢材109.9万吨，分别占全国产量的45.9%、63.58%、46.83%。

在国家实施的第一个五年计划中，鞍钢大型轧钢厂、无缝钢管厂、七号高炉“三大工程”列在全国经济建设之首。以这三大工程竣工投产为标志，新中国第一个大型钢铁联合企业初具规模。

1978年，鞍钢集团年产铁640万吨、钢686万吨、钢材386万吨，在全国同行业处于领先地位。

从第一炉钢水、第一炉铁水、第一根无缝钢管、第一根钢轨、第一卷热轧卷钢诞生，到人民大会堂、历史博物馆、北京火车站等北京十大建筑用钢，京九铁路、青藏铁路等国家重点工程用钢……鞍钢钢材为国家经济建设作出了卓越贡献，被誉为“共和国钢铁工业的长子”。

#### 破浪前行，跨越发展

“鞍钢是中国钢铁企业的排头兵。”

——2008年胡锦涛同志视察鞍钢集团时指出

改革开放浪潮席卷神州大地，1978年9月18日，邓小平同志在鞍钢集团视察时发表题为《用先进技术和科学方法改造企业》的重要讲话，为鞍钢发展指明前进方向。

十一届三中全会以来，鞍钢集团从扩大经营自主权、实行厂长（经理）负责制，到探索建立现代企业制度……不断推动管理体制从计划经济向市场经济方向转变，依靠技术进步推动企业发展。

进入“九五”以后，鞍钢集团立足自主创新，改造东区、兴建西区、建设鲅鱼圈钢铁新区，创造性地走出了一条“高起点、少投入、快产出、高效益”的鞍钢技改之路。

- 1997年，鞍钢新轧钢股份公司在香港和深圳**成功上市**。
- 2004年，鞍钢钢产量突破**1000万吨**大关。
- 2006年，“新钢铁”与“新轧钢”重组为鞍钢股份有限公司，成为**国内首家完成主业整体上市的钢铁企业**。
- 2008年，鞍山钢铁被命名为国家首批“**创新型企业**”。

#### 战略重组，创新发展

2010年5月，鞍山钢铁与攀钢重组，成立鞍钢集团公司，成为生产能力近4000万吨的钢铁企业集团，从此进入世界500强。

面对经济发展新常态、钢铁行业冰冻期的双重考验，鞍钢集团以钢铁般的意志打响扭亏增效和转型升级两大攻坚战。鞍钢集团坚定不移贯彻习近平新时代中

国特色社会主义思想和党的十八大、十九大精神，抓住“三去一降一补”的窗口期，深入践行“五大发展理念”，加强党对国有企业的领导，坚持市场和问题导向，推进供给侧结构性改革，加强科技创新，通过实施全方位战略调整，制定“631”产业结构调整目标并明确实施路径，推动企业产业结构调整升级，全力实现高质量发展。

## 为国家经济健康发展作出贡献

70年来，鞍钢集团成功地开创了一条具有中国特色的钢铁企业振兴发展道路，实现跨越式发展，为国家经济、人才培养、产品创新等发展作出贡献。

### 经济贡献

1949年到2018年，鞍钢累计生产铁6.9亿吨，钢6.96亿吨，钢材5.74亿吨，上缴利税2030.74亿元，相当于国家对鞍钢投入的38倍。从建国10周年的北京十大建筑，到武汉长江大桥、三峡大坝、京九铁路、西气东输、南水北调、华龙一号、港珠澳大桥等国家重点工程；从59式坦克、运载火箭、超音速战斗机，到世界瞩目的辽宁舰，都使用了鞍钢生产的钢材。

### 产品贡献

鞍钢集团已成为品种结构最为齐全的钢铁企业，拥有普钢、特钢、不锈钢和钒钛等完整产品系列。鞍钢造船用钢、铁路用钢、军工用钢、汽车用钢、核电用钢、桥梁用钢、石油石化用钢、家电用钢、集装箱用钢、电工钢、钒钛等系列产品国内领先，不仅在我国航空航天、国防军事、能源化工、工程机械、交通运输等领域占据重要地位，而且在许多国家重大工程中得到广泛应用。

### 精神贡献

70年来，鞍钢集团先后涌现出超万名各级劳动模范、道德模范、精神文明标兵。“艰苦奋斗、爱厂如家”的孟泰精神、“走在时间前面”的王崇伦精神、“全心全意为人民服务”的雷锋精神、“爱岗敬业、助人为乐”的郭明义精神、“精益求精、刻苦钻研”的李超工匠精神，代表时代的精神高度，影响几代钢铁人的人生航向、价值选择和道德追求。

### 人才贡献

从1953年起，鞍钢先后对口支援了武钢、包钢、攀钢、太钢、宝钢等20余个大型国企，支援了北京、内蒙古、安徽、广东、贵州、陕西、青海、山西、四川、河北、湖南等13个省市地方冶金工业建设，累计向全国输送干部和工人近12万人。鞍钢集团因此被誉为“新中国钢铁工业的摇篮”。

### 管理贡献

“鞍钢宪法”是新中国探索现代工业化道路的历史性成果，在推动中国工业企业管理创新的进程中，发挥重要的引领、示范作用，产生极为深远的影响，有力推动了全国工业企业的技术进步和管理提升。今天，“鞍钢宪法”所体现出的改革创新精神、民主管理理念和多方协同共建的团队建设模式，仍具有强大的生命力和影响力。

### 科技贡献

作为建设科技强国的骨干力量，改革开放以来，鞍钢集团瞄准中高端产品，不断建立完善科研创新体系，研制出大量的钢铁新品种，为国家建设发展作出了突出贡献。鞍钢集团建成了“钒钛资源综合利用国家重点实验室”和“海洋装备用金属材料及其应用国家重点实验室”两个国家级重点实验室。

## 中国钢铁工业高质量发展“排头兵”

随着我国经济由高速增长阶段转向高质量发展阶段，钢铁工业加快由追求数量和规模增长向优化结构提高质量转变，鞍钢人秉承“铭记长子担当，矢志报国奉献”初心，制定发展新蓝图，做好中国钢铁工业高质量发展“排头兵”。

### 引领行业创新发展

以成为行业技术领军者和高端产品全球首发者为目标，以国家科技重大专项、重大工程、军工重点型号及关键领域、“卡脖子”技术等为方向，以国家重点实验室、开放合作研发体系为创新和人才高地，服务好国家战略，巩固提升军工用钢、海洋工程和造船用钢、核电用钢、汽车用钢、高铁用钢、桥梁用钢、钒钛产品等国际领先地位，挺起大国重器的钢铁脊梁。将创新作为产业发展基点，转方式调结构，加快产业转型升级。推动互联网、大数据、人工智能与产业深度融合，形成数字化车间、智能工厂、智慧公司的发展格局，探索建立行业领先的钢铁工业互联网平台，打造智慧制造的典范。

### 引领行业绿色发展

深入贯彻习近平生态文明思想，坚持保护环境就是保护生产力，改善生态环境就是发展生产力，推进资源全面节约和循环利用，开发先进高效的节能技术，在构建绿色产业链体系上发挥主导作用。坚持全员共治、源头防治，全面推进超低排放改造，助力打好污染防治攻坚战，打造备受尊敬的企业公民，为建设美丽中国发挥更大作用。

### 引领行业改革发展

按照党的十九大“经济体制改革必须以完善产权制度和要素市场化配置为重点”要求，以综合改革试点为统领，坚持市场化改革方向，全面落实市场主体地位。在集团层面，以国有资本投资公司方向，推动向管资本转变；在子企业层面，推进混合所有制改革、选聘职业经理人试点等，形成自主经营、自负盈亏、自担风险、自我约束、自我发展的独立市场主体。在改革发展实践的基础上，传承鞍钢优秀文化，立足新时代弘扬鞍钢宪法精神，为国企改革贡献鞍钢智慧。

回眸历史，鞍钢集团见证、参与了新中国从站起来、富起来到强起来的伟大进程。展望未来，站在新起点上的鞍钢集团将践行新发展理念，履行“制造更优材料，创造更美生活”的使命，持续深化改革，强化技术创新，加快转型升级，做强做优做大，建设美丽鞍钢、智慧鞍钢、幸福鞍钢、高品质鞍钢，努力成为最具国际影响力的钢铁企业集团，为利益相关方创造更大价值。



## 高管致辞



谭成旭

鞍钢集团有限公司党委书记、董事长

国有企业是中国特色社会主义的重要物质基础和政治基础，是中国特色社会主义经济的“顶梁柱”。作为“中国钢铁工业的长子”“共和国钢铁工业的摇篮”，鞍钢始终铭记长子担当，矢志报国奉献，在深化国企改革、服务国家战略、保障国计民生等领域履行央企责任，积极为国家经济建设和社会发展作贡献。

2019年，鞍钢坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习贯彻习近平总书记关于东北、辽宁、四川、国有企业等重要指示批示精神，确保党中央重大决策部署在鞍钢落实落地。

**一年来，我们坚持市场化改革方向，不断释放发展活力。**改革是增强微观主体活力、做强做优做大国有企业的**关键一招**。市场化方向，是企业改革的出发点和落脚点，其关键在于落实企业的市场主体地位。我们坚持市场化改革方向，以改革突破性进展解决企业深层次问题。聚焦企业市场主体地位落实难的“痛点、堵点”，以“权力放下去，效益和活力提上来”为目标，加大差异化授权放权力度，推进朝阳钢铁改革“升级版”、启动重机公司市场化改革，打造具有民营机制的国有钢铁企业样板和市场化“处僵治困”示范工程，进一步落实企业市场主体地位；积极推进混合所有制改革、选聘职业经理人试点、试点新设项目跟投管理，不断激发体制机制活力。



戴志浩

鞍钢集团有限公司总经理、党委副书记

**一年来，我们坚持以培育壮大新动能为重点，有效激发创新驱动内生动力。**创新是引领发展的第一动力，是实现高质量发展的关键所在。我们坚持以成为高端产品全球首发者及为用户提供综合性解决方案为目标，制造更优材料，创造更美生活。服务国家战略，建立以鞍钢集团北京研究院为引领的科研创新体系，打造中心城市开放式创新平台。以国家科技重大专项、重大工程及关键领域等为主攻方向，加快基础性、前瞻性“卡脖子”关键核心技术研究，核电工程、航空航天发动机等领域专用钢铁材料攻关助力我国四代核电技术、航空发动机事业健康发展。强化智能制造，全面推进智能钢铁、互联网+新业态建设。积微物联不断创新服务模式，依托互联网、物联网、大数据、移动互联等全新技术手段，建设形成各产业相互依托，共生、共赢、共享的产业生态圈。

**一年来，我们坚持以供给侧结构性改革为主线，构建完善以矿产资源为依托的全产业链体系。**矿产资源是人类社会生存和发展的重要物质基础，是国家经济发展的重要支撑。保障矿产资源安全，对于保障国家产业链安全，意义重大。在当前钢铁行业转型升级和市场深度调整的形势下，我们坚决贯彻供给侧结构性改革要求，依托鞍钢矿产资源优势和技术管理优势，构建完善钢铁、钒钛全产业链体系。在矿产资源方面，持续推进智慧矿山建设，建立国内同行业领先水平的信息化管理平台，实现生产全过程高效协同联动，成为全国智能制造示范企业。在钢铁方面，以客户需求为导向，提供高质量产品和高标准服务，突出工艺稳定和市场开拓双向发力，提升市场占有率，将“盆景”变成“风景”。在钒钛方面，钒产业生产规模保持世界第一，工艺装备持续升级，高端应用进一步拓展；加速突破技术壁垒，推进高温碳化、低温氯化示范线建设，力争打通钒产业链。

**一年来，我们坚决贯彻党中央决策部署，助力打好三大攻坚战。**在我国全面建成小康社会的关键节点，能否打好打赢精准脱贫、污染防治、防范化解重大风险三大攻坚战，直接关系到全面建成小康社会目标的实现，关系到推动发展质量、效率与动力深刻变革的进度与“成色”。我们坚决贯彻落实党中央国务院决策部署，助力打好三大攻坚战。推进降杠杆、减负债，着力降低金融风险，以市场化方式引入外部权益资金，资产负债率持续降低。加大精准扶贫工作力度，增加扶贫资金投入，创新扶贫工作模式，鞍钢承担的国家定点扶贫点贵州盘州市实现脱贫摘帽。践行“绿水青山就是金山银山”理念，建设资源节约型、环境友好型企业。加快推进超低排放改造，年度重点污染防治项目按期完成，吨钢综合能耗等主要节能指标和二氧化硫等主要环保指标持续改善。鞍钢被国务院国资委评为任期节能减排突出贡献企业。

不忘初心来时路，砥砺奋进新征程。面对机遇与挑战并存的2020年，鞍钢将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入践行新发展理念，全面深化改革，加快创新驱动，推动绿色发展，实现共建共享，开创高质量发展新局面，为决胜全面建成小康社会作出新的、更大的贡献！

# 关于我们

## 公司简介

鞍钢集团于2010年5月由鞍山钢铁集团公司和攀钢集团有限公司联合重组而成。2019年，鞍钢集团位列《财富》世界500强第385位。作为中央直管大型企业之一，鞍钢集团在中国东北、西南、东南、华南等地，拥有九大各具特色的生产基地，并有效掌控位于中国辽宁、四川和澳大利亚卡拉拉的丰富铁矿资源，是中国最具资源优势的钢铁企业。

鞍钢集团设有28家境外公司及机构，产品销售覆盖全球70多个国家和地区，拥有500多家国内外客户及合作伙伴，年进出口贸易额超过50亿美元。

鞍钢集团不断创新冶金技术、工艺和产品，是中国首批“创新型企业”，中国首家具有成套技术输出能力的钢铁企业。

新时代，鞍钢人将秉承“铭记长子担当，矢志报国奉献”初心，坚定“制造更优材料，创造更美生活”使命，坚持和加强党的全面领导，践行新发展理念，全方位扩大开放，深化改革创新，加快转型升级，做强做优做大，为把鞍钢建设成为中国钢铁行业高质量发展的“排头兵”、具有全球竞争力的世界一流企业而奋斗。

鞍山钢铁集团有限公司

鞍山钢铁集团有限公司是新中国第一个恢复建设的大型钢铁联合企业和最早建成的钢铁生产基地，为国家经济建设和钢铁事业的发展作出巨大贡献，被誉为“共和国钢铁工业的长子”“新中国钢铁工业的摇篮”。

攀钢集团有限公司

攀钢集团有限公司是全球第一的产钒企业，我国最大的钛原料和产业链最为完整的钛加工企业，国内第一、世界顶级的重轨生产基地，我国重要的汽车用钢、家电用钢、高强结构用钢生产基地，我国三大重点军工配套特钢企业之一。

## 公司业务

年可生产 **4000** 万吨铁精矿、**3600** 万吨铁、**4300** 万吨钢、**3800** 万吨钢材、**4** 万吨钒制品和 **50** 多万吨钛产品。可生产 **3000** 个牌号高技术含量、高附加值的钢铁、钒钛精品。

鞍钢集团拥有矿山采选、烧结、炼铁、炼钢、轧钢及焦化、耐火、动力、运输等整套先进的钢铁生产工艺设备，具有矿山、钢铁成套技术和管理输出能力。拥有包括热轧板、冷轧板、镀锌板、彩涂板、冷轧硅钢、重轨、无缝钢管、型材、线材、钢绳制品、不锈钢等完整的钢铁系列产品，五氧化二钒、高钒铁、钒氮合金、钒铝合金等钒系列产品，钛精矿、高钛渣、钛白粉、海绵钛、钛材等钛系列产品，广泛应用于铁路、建筑、汽车、机械、造船、家电、集装箱、石油石化、航空航天等数十个行业。其中，汽车用钢、铁路用钢、家电用钢、造船和海洋工程用钢、集装箱用钢、电工钢、石油石化用钢、高端制品用钢和特钢等系列产品为国内领先。

鞍钢集团产品广泛应用于中国的“西气东输”、青藏铁路、三峡水利枢纽、南京长江大桥、港珠澳大桥、国家体育场“鸟巢”和美国韦拉扎诺大桥、塔纳纳西河桥等国内外重大工程项目，是众多国际知名企业的全球供货商。

## 企业文化

- **愿景：**成为最具国际影响力的钢铁企业集团
- **使命：**制造更优材料 创造更美生活
- **核心价值观：**创新 求实 拼争 奉献
- **文化传承：**“鞍钢宪法”精神 企业光荣传统
- **管理法则：**职工为本 市场导向 持续变革  
依法合规 精益严格 高效执行
- **行为规范：**遵章守纪 爱岗敬业 崇德向善 文明健康
- **鞍钢形象：**长子风范 世界品牌



## 数说2019



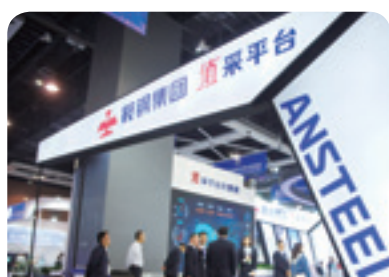
匠心鞍钢，驱动创新发展

- 获得国家科技进步二等奖**1**项
- 荣获冶金科学技术一等奖**1**项、二等奖**4**项、三等奖**6**项
- 年度受理专利数量为**1811**件，其中发明专利**1173**件
- 发布制修订国际标准、国家标准和行业标准共**34**项，其中主导**15**项，参与**19**项
- **23**人次跻身国家、省领军人才、专家等行列



全心鞍钢，铸就卓越品质

- 鞍钢集团生产铁精矿**4144**万吨、铁**3676**万吨、钢**3920**万吨、钢材**3657**万吨，生产钛精矿**113.75**万吨、钛白粉**23.39**万吨、钛材**0.4**万吨，钒制品经营量**4.23**万吨
- 鞍钢集团实现营业收入**2174.0**亿元，实现利润总额**23.5**亿元



诚心鞍钢，携手伙伴共赢

- 责任采购比率**100**%，电子招投标率**100**%，
- 上网采购率**100**%，采购质量管控覆盖率**100**%



倾心鞍钢，守护绿水青山

- 吨钢综合能耗同比降幅**0.48**%
- 吨钢耗新水同比降幅**12.03**%
- 万元产值能耗（可比价）同比降幅**0.30**%



齐心鞍钢，建设幸福企业

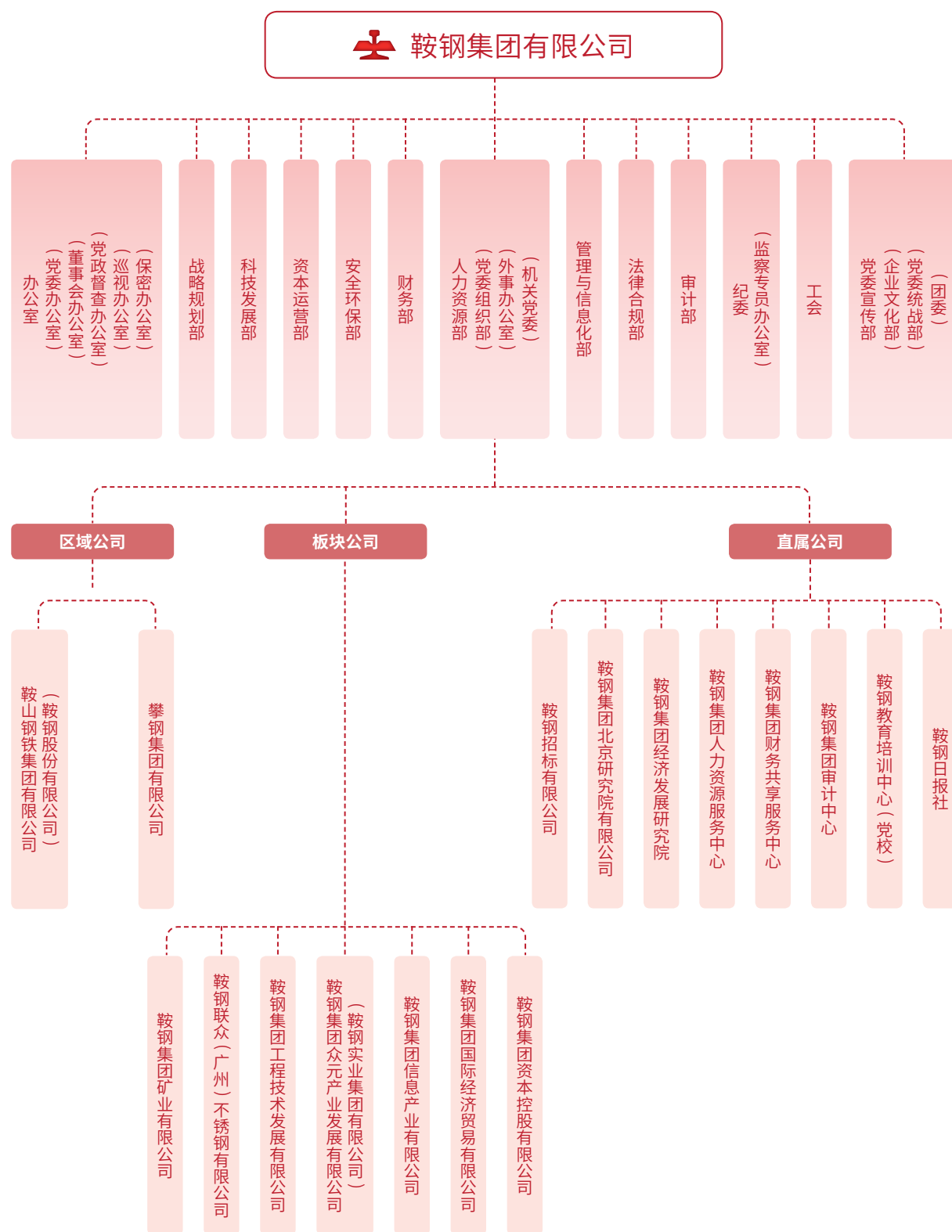
- 在岗员工**104846**人
- 劳动合同签订率**100**%
- 员工培训次数**90453**人次
- 员工培训经费**11500**万元
- 员工培训总课时**285**万学时



暖心鞍钢，助力社区发展

- 实施扶贫项目**74**个，投入扶贫资金**3468**万元，选派扶贫挂职干部**24**名
- 采购定点扶贫县煤炭**36**亿元、农副产品**2575**万元
- 青年志愿者**6990**人，组织志愿服务活动**940**次
- 参与志愿服务活动青年**9000**余人次

## 组织机构 (截至2019年12月31日)



## 发展战略

2019年3月，鞍钢集团提出“把鞍钢建设成为中国钢铁行业高质量发展的‘排头兵’、具有全球竞争力的世界一流企业”的奋斗目标，制定发展战略。

**发展战略：**聚焦“一条主线”，激发“三个动力”，构筑“三大事业”，实施“六项工程”。

聚焦“一条主线”，即坚持和加强党的全面领导，践行新发展理念，建设高品质鞍钢。

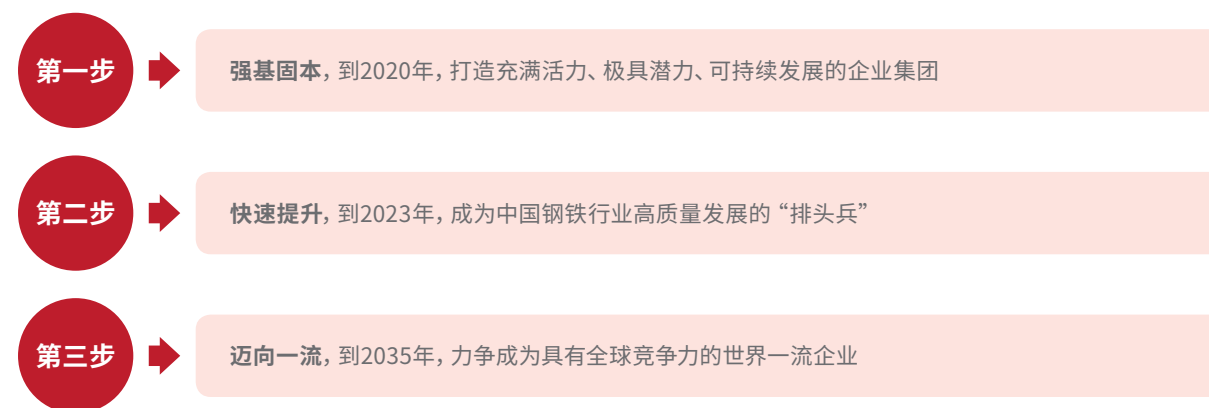
激发“三个动力”，即资本推动、改革牵动、科技驱动。

构筑“三大事业”，即做强做精材料事业、持续升级矿产资源事业、择优发展工业服务事业。

实施“六项工程”，即党建工程、品牌工程、人才工程、绿色工程、智慧工程、幸福工程。

**奋斗目标：**把鞍钢建设成为中国钢铁行业高质量发展的“排头兵”、具有全球竞争力的世界一流企业。

为实现上述目标，要实施“三步走”：



## 公司治理

### 完善现代企业制度

鞍钢集团遵循现代企业发展规律，在全面完成公司制改制的基础上，进一步完善法人治理结构，完善以公司章程为核心的制度体系。修订《鞍钢集团有限公司落实“三重一大”决策制度实施及监督办法》，建立完善覆盖集团及下属各级企业的“三重一大”事项决策和运行监管系统，与国资委系统对接，实现“三重一大”决策事项的在线监督。规范董事会决策程序，强化经理层对董事会决议的执行落实，深入推进规范董事会建设，实现董事会规范运作和有效运作。

清晰治理主体权责边界，全面实施“党建进章程”、党委书记和董事长“一肩挑”，充分发挥党委在公司治理结构中的政治核心和领导核心作用，实现重大决策全部由党委常委会议进行前置审议。明确党委常委会决策事项23项、审议事项74项，董事会决策事项47项，总经理办公会决策事项49项，形成各司其职、各负其责、协调运转的运行机制。

## 以党的政治建设为统领

习近平总书记强调，“只有把党建设好，我们才能带领人民成功应对重大挑战、抵御重大风险、克服重大阻力、解决重大矛盾，不断从胜利走向新的胜利”。鞍钢集团坚持以党的政治建设为统领，深入贯彻新时代党的建设总要求，充分发挥党委领导作用，把方向、管大局、保落实，以党的建设高质量推进集团公司整体事业高质量发展。

### 加强党的政治建设

**落实习近平总书记重要指示批示精神。**召开专题研讨会，对习近平总书记重要指示批示精神再学习、再领会，对推进工作贯彻落实再部署、再推进；以习近平总书记重要讲话精神为指引，系统谋划未来发展，召开鞍钢第二次党代会，确定总体战略和奋斗目标。

**深入贯彻两个“一以贯之”。**制定加强党的政治建设的实施意见，形成向上级党组织请示事项清单、报告事项清单、报备事项清单，开展“党建进章程”回头看，做到“应进尽进”。

**开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。**按照党中央统一部署，紧扣主题主线总要求，坚持问题导向，推进两批主题教育取得扎实成效。

### 建强党的组织体系

**压实党建工作责任。**制定党委书记专题会议议事规则等制度，召开集团党委常委会议听取领导班子成员抓党建工作情况，建立鞍钢党委月工作计划制度。规范直管单位党委换届“两请示一报告”审批流程，完善党建工作责任制考核评价办法，实现“党建+生产经营”同报账。全面开展党委书记、党支部书记述职评议考核，激发党组织书记履职担当作为。

**加强党支部标准化规范化建设。**扎实开展党支部建设提升年活动，实施党支部“强基固本”“晋位升级”“示范引领”三大工程。制定加强基层党组织组织生活的指导意见，召开党支部建设研讨会。强化党建工作指导，编发党委工作手册、党支部工作手册、基层党建创新案例选编等党建工作指导丛书，形成的1篇创新案例被收录到中组部编写的《基层党组织书记案例选编》，作为全国党员教育培训教材。

**发挥党员先锋模范作用。**组织开展“牢记初心使命、永葆政治本色”系列主题实践活动，引导广大党员立足岗位创先争优、争做贡献，发挥党员的先锋模范作用。制定2019—2023年党员教育培训工作实施意见，开展第七届“钢花奖”党员教育电视片评选活动，1部电视片荣获第十五届全国党员教育电视片优秀奖。

## 社会责任管理

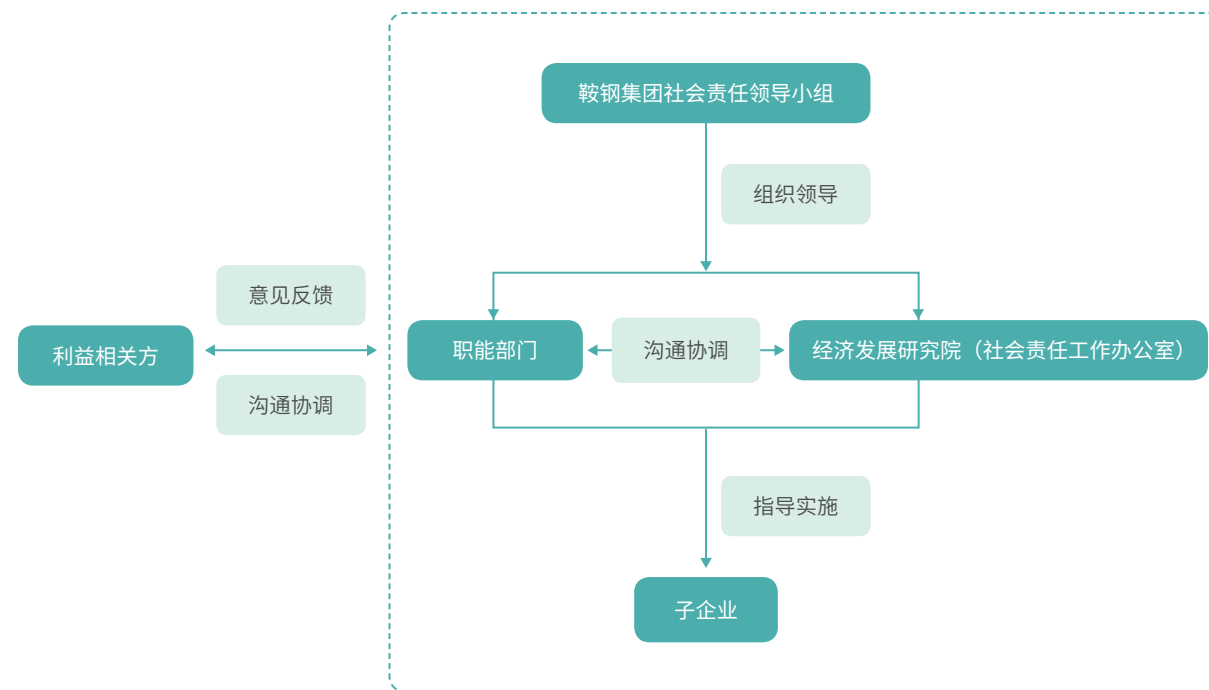
### 社会责任观

鞍钢集团以增强企业可持续发展能力为核心，持续加强社会责任管理，推动社会责任融入企业生产、运营、决策各个环节，负责任地对待政府、监管机构、客户、员工、伙伴、环境等利益相关方，与各方携手共创美好未来。

### 社会责任管理

公司强化社会责任与可持续发展组织体系和管理职能，将社会责任深植于企业战略和日常运营，构建以战略管理、经营绩效、技术创新、资源环境、员工保护和社会发展为核心内容的指标体系，建立集制度、流程、运行、考核一体化的管控机制，为深入推进企业社会责任和可持续发展工作奠定管理基础。

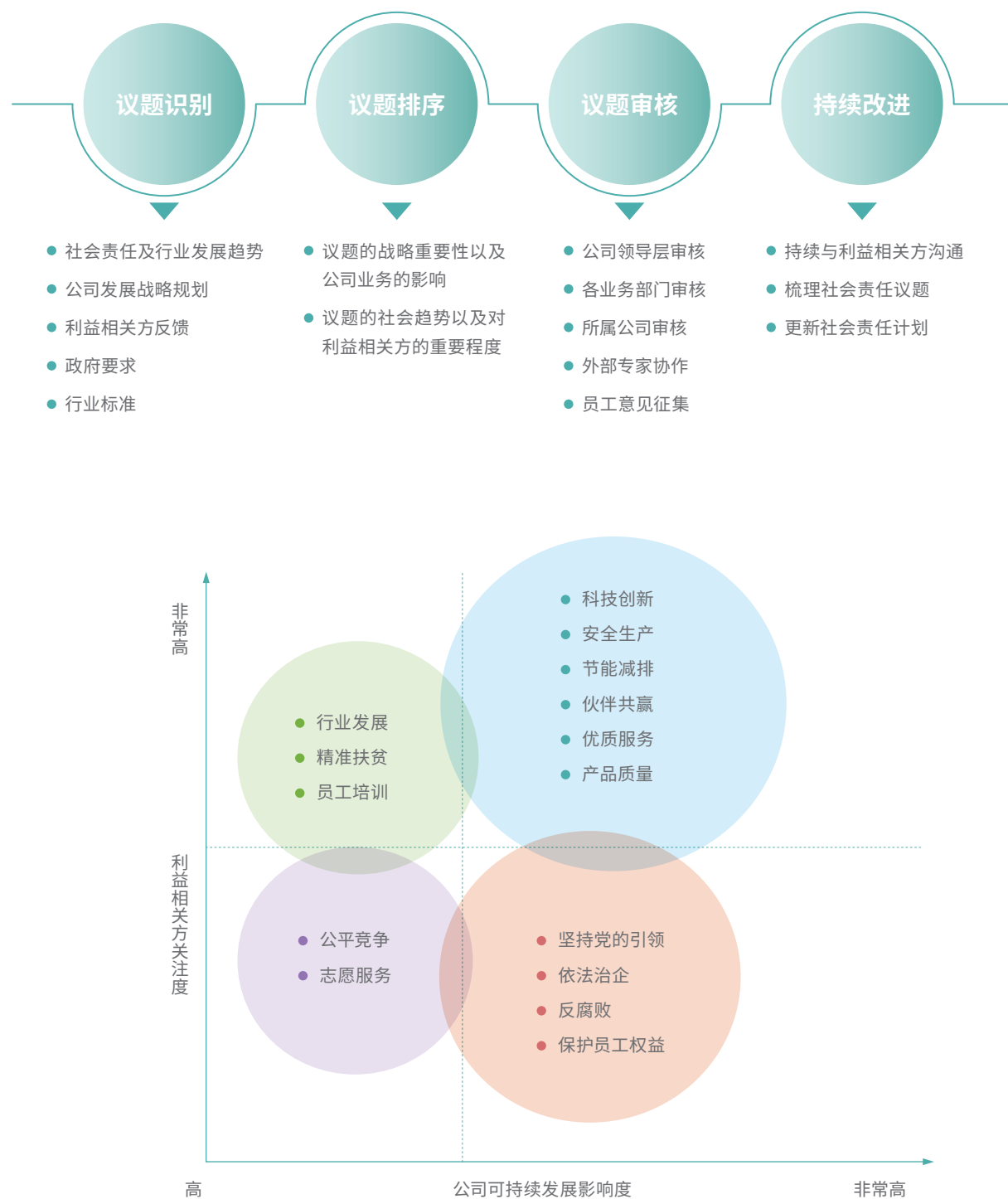
自2013年起，我们建立社会责任组织体系，从总部到子企业、从管理到执行，系统梳理工作流程，完善管理组织体系，明确领导责任和归口管理部门，清晰界定工作职责和任务，实现社会责任管理科学化、系统化和规范化。



↑ 社会责任与可持续发展组织机构

## 实质性议题分析

公司基于可持续发展宏观环境和自身发展规划，遵照实质性、完整性和利益相关方参与原则，综合对经营发展重要性的影响程度以及对利益相关方的影响程度，进行议题识别与排序，确定公司2019年社会责任关键议题。



## 利益相关方参与

公司重视利益相关方沟通与参与，不断提高企业运行的透明度，完善与政府、合作伙伴、员工、社区等利益相关方多层次、多方位的沟通渠道，有效识别并积极回应利益相关方的期望与诉求，努力与利益相关方建立和谐的关系。

利益相关方	期望与要求	沟通方式	我们的回应
<b>政府</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 促进就业</li> <li>● 依法纳税</li> <li>● 合规运营</li> <li>● 促进当地经济发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 高层会晤</li> <li>● 交流会</li> <li>● 信息报送</li> <li>● 参加会议</li> <li>● 地企会商</li> <li>● 地企专职联络机构</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 提供就业岗位</li> <li>● 主动纳税</li> <li>● 遵纪守法经营</li> <li>● 拉动地方相关产业发展</li> <li>● 改善当地基础设施</li> </ul>
<b>国资委 股东</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 资产保值增值</li> <li>● 提高企业盈利能力</li> <li>● 提高投资项目回报率</li> <li>● 提质增效</li> <li>● 安全生产</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 专题汇报</li> <li>● 信息报送</li> <li>● 股东大会</li> <li>● 经营业绩考核</li> <li>● 公司公告</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 深化改革</li> <li>● 降本增效</li> <li>● 信息化建设</li> <li>● 提高技术创新能力</li> <li>● 保障股东权益</li> <li>● 加强安全生产管理</li> </ul>
<b>员工</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 工资与福利保障</li> <li>● 民主管理</li> <li>● 共同成长</li> <li>● 人文关怀</li> <li>● 职业健康</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 职工代表大会</li> <li>● 厂务公开</li> <li>● 投诉信箱</li> <li>● 合理化建议</li> <li>● 座谈会</li> <li>● 网络沟通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 提供有竞争力的薪酬</li> <li>● 建立职业发展通道</li> <li>● 开展教育培训</li> <li>● 员工关爱</li> <li>● 提供防护设备设施</li> </ul>
<b>客户</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 信守承诺</li> <li>● 提供质优价廉产品与服务</li> <li>● 提高个性化服务能力</li> <li>● 畅通沟通渠道</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 销售代表日常联络</li> <li>● 展销会</li> <li>● 客户大会</li> <li>● 定期走访</li> <li>● 征求意见</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 关注客户需求</li> <li>● 提高产品质量和服务质量</li> </ul>
<b>环境</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 节能减排</li> <li>● 节约资源</li> <li>● 应对气候变化</li> <li>● 保护生态环境</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 环境管理</li> <li>● 合理利用资源</li> <li>● 落实节能减排</li> <li>● 强化生态建设</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 开展能源和水资源管理</li> <li>● 合理利用固体废弃物、余热及清洁能源</li> <li>● 打造生态矿山</li> <li>● 推进厂区绿化</li> <li>● 践行绿色办公</li> </ul>
<b>供应商</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公平、公正</li> <li>● 诚实守信</li> <li>● 信息保密</li> <li>● 政策稳定</li> <li>● 互利双赢</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 现场考察</li> <li>● 合同谈判</li> <li>● 定期走访</li> <li>● 招标会议</li> <li>● 征求意见</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 实施阳光采购</li> <li>● 平等协商</li> <li>● 信守合同</li> <li>● 公开采购信息</li> <li>● 执行合规采购</li> </ul>
<b>协会组织</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公平竞争</li> <li>● 行业发展与进步</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 参加协会并担任职务</li> <li>● 参与协会组织活动</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 积极参与标准制定、行业研讨等活动</li> </ul>
<b>社区与 媒体公众</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 改善社区环境</li> <li>● 尊重社区文化</li> <li>● 支持公益事业</li> <li>● 信息公开、透明</li> <li>● 及时发布企业相关信息</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 社区共建</li> <li>● 共同开发项目</li> <li>● 定期交流</li> <li>● 召开社区沟通会</li> <li>● 新闻发布</li> <li>● 媒体沟通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 参与社区建设</li> <li>● 支持文化建设</li> <li>● 开展志愿者活动</li> <li>● 信息披露</li> </ul>

## 联合国可持续发展目标(SDGs)行动进展

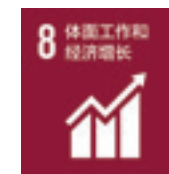
目标	行动进展
 <b>目标 1</b> 在全世界消除一切形式的贫困	通过民生扶贫教育扶贫医疗扶贫和人才帮扶等解决一部分“两不愁三保障”突出问题。2019年,实施扶贫项目74个,投入扶贫资金3468万元,选派扶贫干部24名,采购定点扶贫县煤炭36亿元、农副产品2575万元。
 <b>目标 2</b> 消除饥饿,实现粮食安全,改善营养状况和促进可持续农业	引入无偿扶贫资金到塔县注册成立喀什众诚鑫农牧开发有限公司、帮助瞿家庄村发展分葱特色产业、云茸种植产业等,促进农业发展。
 <b>目标 3</b> 确保健康的生活方式,促进各年龄段人群的福祉	选派医疗专家组开展医疗援助,重点帮助塔县建立医疗健康保障体系,完善科室管理制度。先后为塔县7个乡镇卫生院改善卫生站医疗环境,缓解边疆群众就医难、看病难问题。
 <b>目标 4</b> 确保包容和公平的优质教育,让全民终身享有学习机会	派出专业技能教学团队对贫困地区贫困群众进行就业技能培训;设立“攀钢圆梦·助学金”,开展金秋助学活动,帮助定点帮扶贫困地区建档立卡家庭大学生完成学业;常年开展结对帮扶和贫困地区中、小学及幼儿园教育捐赠等活动,让贫困地区人民有学习机会。
 <b>目标 5</b> 实现性别平等,增强所有妇女和女童的权能	遵守运营所在地的相关法律法规,恪守平等、非歧视的用工政策;关爱女性员工,组织形式多样的文娱活动,帮助员工平衡工作生活。
 <b>目标 6</b> 为所有人提供水和环境卫生条件并对其进行可持续管理	坚持开源节流并举扩大循环利用率有效提升水资源使用效率。2019年,鞍山钢铁取水量同比下降10%,外排水实现阶段性零排放,水循环利用率实现98.5%,达行业领先水平。
 <b>目标 7</b> 确保人人获得负担得起的、可靠和可持续的现代能源	开展节能减排等环保领域研究,强化资源利用效率,优化用能结构,创新能源管理方式,加大能耗科研成果转化,实现万元产值能耗显著降低。
 <b>目标 8</b> 促进持久、包容和可持续的经济增长,促进充分的生产性就业和人人获得体面工作	深入实施人才优先发展战略,健全教育培训制度,推进完善培训体系,为员工成长搭建平台2019年教育经费投入1.15亿元,年培训员工总量为9万人次。

目标	行动进展
 <b>目标 9</b> 建造具备抵御灾害能力的基础设施,促进具有包容性的可持续工业化,推动创新	加大科研经费投入,突破关键引领技术,积极承担或参与国家重大科技项目,强化关键共性技术、前沿引领技术、颠覆性技术的研究。
 <b>目标 10</b> 减少国家内部和国家之间的不平等	通过开展社区投资和公益项目帮助社区实现可持续发展,减少国家内部不平等。
 <b>目标 11</b> 建设包容、安全、有抵御灾害能力和可持续的城市和人类住区	提供科技含量更高、对环境更友好、更智能的先进材料,为国家重点工程建设保驾护航。
 <b>目标 12</b> 采用可持续的消费和生产模式	开展废弃物循环利用,全力实施“节铁增钢”。开展“焦化生产节能环保关键技术的开发与应用”“新型绿色纳米混凝土制备及应用技术研究”等环保新技术。
 <b>目标 13</b> 采取紧急行动应对气候变化及其影响	创新能源管理方式,加大能耗科研成果转化,万元产值能耗等指标均实现显著降低。制定超低排放改造实施计划,加快推进超低排放改造工作。
 <b>目标 15</b> 保护、恢复和促进可持续利用陆地生态系统,可持续管理森林,防治荒漠化,制止和扭转土地退化,遏制生物多样性的丧失	鞍山钢铁投入约6600万元,共栽植乔木3.43万株、灌木13.91万株、绿篱104.5万株,草坪8.2万平方米,厂区绿化覆盖率40.5%。
 <b>目标 16</b> 创建和平、包容的社会以促进可持续发展,让所有人都能诉诸司法,在各级建立有效、负责和包容的机构	以预防生产安全事故和控制职业病危害为重点,广泛组织开展群众性安全生产活动。减少一切形式的腐败和贿赂行为。



# 01 匠心鞍钢， 创新驱动发展

在数字化时代，钢铁汇聚了当今世界先进的技术力量和丰富的创新元素，“绿色、材料、智慧、全球化”是钢铁行业发展的主题。鞍钢集团推进“两化深度融合”发展，加速发展新兴信息技术产业，培育壮大企业新动能，持续加强创新发展，加大科研投入，加强智慧鞍钢建设，引领钢铁行业不断走向可持续发展。





## 交出首份 5G 应用答卷

作为复杂流程工业的典型代表，钢铁行业对网络的可靠性和稳定性有极高的要求，加之其生产环境存在着高温、粉尘、腐蚀、电磁干扰等复杂情况，更多物联、更智能的图像识别、自动化操作控制成为钢铁行业的刚需。

2019年是5G商用元年，鞍钢集团与中兴通讯、辽宁移动在5G行业应用创新工作中开展深度合作，三方充分发挥各自优势，创新性地开发出符合钢铁行业发展需求的智能制造综合解决方案。该方案包括设备生命周期管理系统、缺陷检测系统、机器视觉安全管理系统、设备远程操控系统等，是5G技术第一次规模融入制造业并形成完整的商业方案。

与以往主要依托5G技术大带宽特性进行视频传输应用不同，5G+智慧钢铁企业方案将5G技术与AI、边缘计算、云计算和大数据等技术深度融合，通过技术手段，切实满足鞍钢集团提高生产效率、降低生产成本、保障人员安全等需求。5G+智慧钢铁企业商业产品方案正在鞍钢集团全面实施：

### 在鞍山钢铁 1780 热轧生产线上

400 多台辊道电机可通过 5G 通讯方式，将电机运行的各项数据上传至云平台。通过大数据分析，云平台实现自动分析、判断、预测电机故障。传统的电机故障处理由事后补救变为事前预防，大大提高设备的运行效率。

### 在鞍山钢铁炼焦总厂五炼焦作业区

从皮带的头部至尾部，再到每一处皮带通廊的入口、皮带作业的重点区域，摄像监控系统星罗棋布。通过 5G 网络，这些监控视频实现与云端视频分析平台的实时对接，结合皮带机自动控制系统，皮带机系统实现远程监控及处理，运行更加安全、稳定、高效。

### 在鞍山钢铁冷轧厂 2 号线和 4 号线上

高速生产中的带钢产品告别肉眼检查和单机表检仪时代，依靠 5G+ 机器视觉，实时拍摄的钢板表面图像无延时上传至 MEC 边缘云平台。通过缺陷库分析比对，钢板的缺陷识别率、产出率大幅提升。

### 在攀钢钒氮合金生产线上

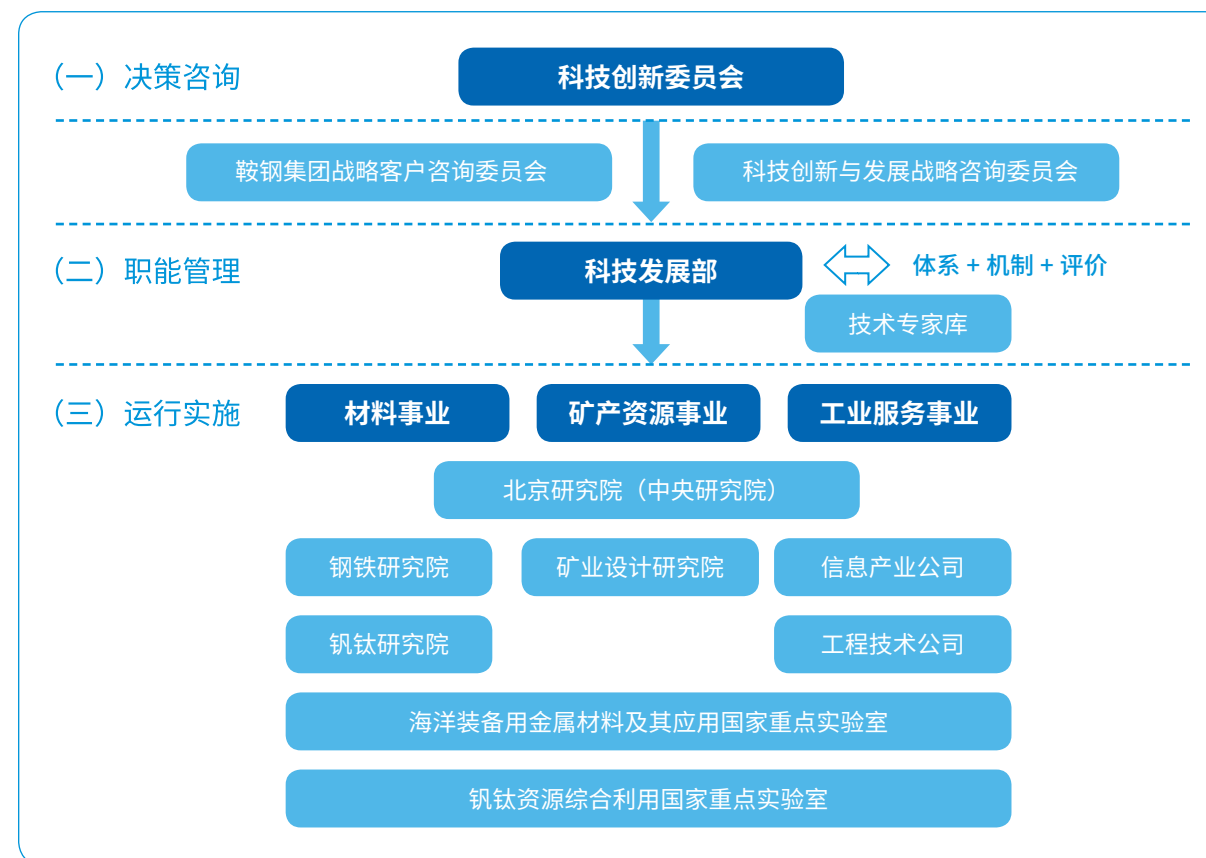
5G 网络连接起无人吊车、AGV 无人叉车等智能装备，在物料运转系统的自主调度下，实现生产物料在现场的自动转运，有效解放人工作业，提高生产效率。

鞍钢集团采用的全球首个5G+智慧钢铁企业商业产品方案，是可复制、应用性强、具有推广价值的智慧钢厂解决方案，标志着5G+X应用延展、融入千百行业迈出关键一步。未来鞍钢集团将进一步探索与运营商、专业设备制造商组成联合体，共同推动5G在钢铁行业的垂直应用。



## 完善创新体制机制

鞍钢集团持续完善科技管理体制和机制，建立积极服务国家战略和需要、依靠科技进步引领发展、鼓励科研人员岗位建功立业的创新格局，构建“决策咨询层—职能管理层—运行实施层”的科技创新组织结构，充分调动各方面参与创新的热情，激发持久创新动力，形成持续创新良性循环。2019年国家发改委公布的全国1563家技术中心评价结果，攀钢技术中心(钒钛研究院)排名第24，在钢铁行业中排名第2。攀钢在《中国钢铁企业专利创新指数(2019)》中位列“最具专利创新力企业”第2名。



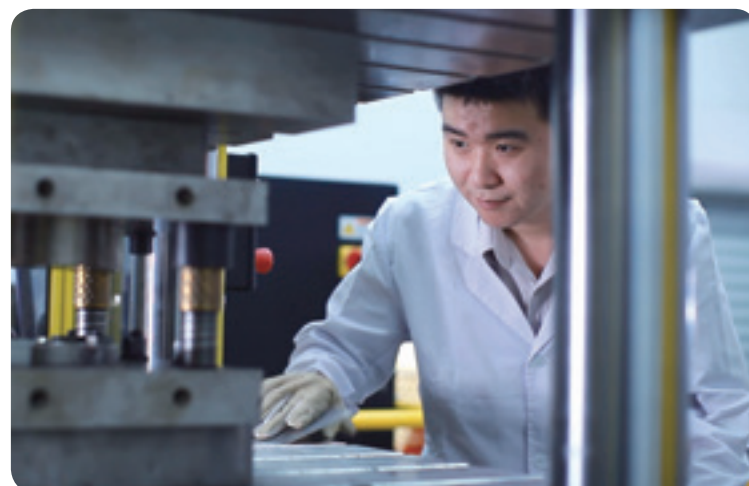
### 案例

### 创建科技创新指数，激发科技创新潜能

鞍钢集团创建科技创新指数，持续监测集团、子企业和研发机构科技创新发展状况，评价企业科技创新发展的动态，最大限度地发掘企业创新潜能。科技创新指数由科研项目经费、技术实现、知识产权情况等10个要素17个量化指标构成，对子企业和研发机构创新情况进行评价。2019年，鞍山钢铁和攀钢的科技创新指数均为73.2。

匠心鞍钢  
全心鞍钢  
诚心鞍钢  
倾心鞍钢  
齐心鞍钢  
暖心鞍钢

公司修订完善科技管理制度，推动各子企业及研发机构实施项目合同制、成果分享制，积极建立完善成果转化基金，进一步提高研究机构的科技成果转化能力和调动科技人员创新能动性，加快推进科技成果产业化。



鞍钢集团鼓励职工创新创造，以职工创新工作室、劳动竞赛、先进操作法评选等活动为载体，深入挖掘员工创新潜力。2019年，完成群众性创新项目904项，创效3.88亿元。攀钢工程公司王洪彦的一项成果获得全国冶金科学技术三等奖，鞍钢股份热轧带钢厂曲晓东的一项成果获得辽宁省科学技术进步二等奖，鲅鱼圈炼钢部金百刚的一项成果获得中国发明协会2018年度发明创业成果二等奖。参加第二十三届全国发明展览会，职工创新成果获金奖20项、银奖33项、铜奖36项。

公司推进职工创新工作室建设，新命名8个集团公司级职工创新工作室，9个职工创新工作室新获得省级命名。5个创新工作室上榜辽宁省劳模创新工作室和辽宁省职工创新工作室，1个创新工作室上榜四川省机电冶煤系统示范型劳模和工匠人才创新工作室，2个创新工作室上榜四川省劳模和工匠人才创新工作室，充分展示鞍钢职工的创新力量。

## 开展科技探索攻关

鞍钢集团加大科研经费投入，突破关键引领技术，积极承担或参与国家重大科技项目，强化关键共性技术、前沿引领技术、颠覆性技术的研究，不断增强核心竞争力。2019年，鞍钢集团取得专利申请受理1811件，其中发明专利1173件，占比64.7%；拥有有效专利数量8227件，其中发明专利4324件，占比52.5%，专利数量质量进一步提升。

### 2019年

鞍钢矿业公司参与完成的“贫杂铁矿石资源化利用关键技术集成与工业示范”项目获得  
**国家科技进步二等奖**

攀钢集团“一种含钒物料钙化焙烧的方法”发明专利获得  
**第二十一届中国专利优秀奖**

获得冶金科学技术奖  
一等奖 **1** 项，二等奖 **4** 项，三等奖 **6** 项

发布制修订各类技术标准共 **34** 项，  
其中主导 **15** 项，参与 **19** 项

### 案例 致力于世界领先技术研发

陶功明是全国劳动模范、攀钢轨梁厂首席工程师，他带领的“陶功明劳模创新工作室”攻克多项重轨技术难题，助力攀钢钢轨走向全球、中国高铁跑出世界速度。自2017年成立以来，“陶功明劳模创新工作室”成员致力于世界领先钢轨轧制技术研发，研发领域涉及型钢产品开发、工艺技术创新、工艺模型开发等。特别是在有限元仿真、算法建模方面，陶功明有着丰富的经验，获得9项省部级以上科技进步奖、80余项发明及实用新型授权专利、30余篇科研论文，年创效益千万元以上。



### 案例 引领行业发展，创造经济效益

鞍钢30万吨焦油深加工典型工艺技术和装置研发与应用项目研发了多组分高效精细分离全流程煤焦油深加工工艺技术，首创出一整套煤焦油深加工全流程工艺，荣获国家冶金科学技术奖一等奖。该项目主要有以下三个创新点：

研发 30 万吨 / 年  
**焦油全流程馏分深加工工艺**

自主开发 30 万吨  
**煤焦油洗油馏分常减压连续蒸馏核心技术**

配套研制  
**大型化关键装备**

该技术2016~2018年度创造国民总产值约67亿，利润约6.2亿，生产出了一批填补国内空白、石油化工不可替代的高附加值产品，为国内医学、新型光学、航空航天等领域提供了优质基础材料并实现清洁生产。

匠心鞍钢  
全心鞍钢  
诚心鞍钢  
倾心鞍钢  
齐心鞍钢  
暖心鞍钢

案例 **攻破“世界性难题”**

鞍山式铁矿资源中极贫赤铁矿石有数十亿吨，该类资源全铁品位仅为15~20%，受开采技术等因素的制约，该部分铁矿资源一直未得到有效的开发与利用。经过十年攻关，2019年，由鞍钢矿业公司承担的“十二五”国家科技支撑计划项目——“鞍山式极贫赤铁矿高效开发利用新技术研究与示范”顺利通过验收，解决了一系列鞍山式极贫赤铁矿露天精准开采关键技术难题，在极贫赤铁矿选矿技术方面达到了国际先进水平，盘活大量鞍山式极贫赤铁矿资源，经济效益和社会效益显著。

案例 **鞍山钢铁提高知识产权运用能力**

鞍山钢铁在研发项目立项、推进、验收等环节实行知识产权保护全覆盖，在发展定位、重点领域、战略品种、重点项目等方面进行知识产权创造和运用全流程管理，实现科技研发全过程知识产权介入。开展重点领域专利战略研究与分析，确定核心专利布局重点，实现专利技术有效保护。利用公司专利信息采集和分析设备，跟踪国内外行业技术发展，开展专利情报专题研究，提升专利信息研究和有效利用。全力提升知识产权工作水平，为提高企业创新能力和竞争力提供强有力的支撑。

**强化智慧鞍钢建设**

鞍钢集团深入贯彻习近平总书记“网络强国”战略思想，全面落实钢铁行业高质量发展要求，聚焦鞍钢新时期发展战略，围绕“智慧管理、智能生产”两条路径全面推进智慧鞍钢建设，打造智能制造新模式，赋能“互联网+”新业态，激发企业创新活力，助推鞍钢数字化、智能化转型发展，支撑战略目标实现。

**绘制智慧鞍钢全新蓝图**

鞍钢集团结合钢铁企业工业流程长、产品种类多、质量控制难、能耗物耗高的特性，通过对标国内外先进制造企业，分析新一代信息技术在钢铁领域应用场景，提出未来钢铁企业“数据驱动、敏捷生产、精准管控、全局协同”的特点，绘制了智慧鞍钢发展蓝图，明确“智慧管理、智能生产”两条建设路径。

确定了智慧鞍钢“三步走”建设目标：

- 到2020年，建成智慧鞍钢样板示范，打造采矿、选矿、炼钢、轧钢、厚板等关键生产工序智能制造试点示范
- 到2022年，建成智慧鞍钢支撑保障体系，探索建成工业互联网平台及互联网+服务平台
- 到2024年，实现智慧鞍钢全面推广覆盖，打造行业级钢铁AI、矿业AI、矿钢AI工业互联网平台



↑ 智慧鞍钢发展蓝图

匠心鞍钢  
全心鞍钢  
诚心鞍钢  
倾心鞍钢  
齐心鞍钢  
暖心鞍钢

### 推进智慧鞍钢落地实现

#### 推进智慧管理建设, 实现业务协同与信息共享

鞍钢集团基于国务院国资委国资国企在线监管信息化建设规划及鞍钢集团智慧管理“三台架构”体系, 明确了“1+2+N”信息化建设思路。

- 建成信息化中台, 重构了底层技术架构, 通过沉淀企业信息化建设成果及经验, 形成信息化技术支撑微服务及业务支撑微服务, 通过复用这些微服务, 可快速完成信息化专业应用的搭建, 满足企业需要。
- 建成三重一大、大额资金等国资国企监管信息系统, 满足了国务院国资委对中央企业在线监管需要。
- 建成党建、人力资源、财务等业务共享系统; 建成客商信息共享系统, 实现全集团客户、供应商的集中统一管理。
- 建成审计、考勤、职称评级等业务协同管控类信息系统, 进一步规范集团业务管理模式、优化作业流程、提高工作质量及效率。

子企业全面承接集团公司统建的党建、人力、财务、国资监管、共享服务等信息系统, 健全专业管理及智慧运营信息系统建设, 实现业务协同与数据共享。

- 鞍山钢铁建成科研项目、汽车钢智联云平台供应链服务等信息系统, 顺利启动管理与信息化整体提升建设项目, 德邻陆港电子商务和物流公共信息服务平台被工信部评为2019年新型信息消费示范项目。
- 攀钢建成地理信息、安全环保、数字档案等专业管理系统, 积微物联CIII工业电子商务服务平台被工信部评为2019年制造业“双创”平台试点示范。智慧供应链金融服务平台系统顺利上线运行, 实现融资业务全流程线上化管理。
- 鞍钢矿业建成矿山工业互联网智慧生产平台, 被工信部评为2019年工业互联网集成创新应用试点示范, 移动应用模块被评为工业互联网APP优秀解决方案, 境外监控模块实现了对澳大利亚卡拉拉矿业公司的信息化在线管控服务。



↑ 鞍钢矿业打造智慧矿山, 成为我国首批智慧矿山示范企业

### 推进智能生产建设, 打造智能制造新模式, 培育新动能

#### 智能装备应用

鞍钢集团自主研发的喷码贴标机器人, 引进的卸料机器人、透盖加工机器人、高压室巡检机器人等在鞍山钢铁、攀钢等生产基地成功应用, 现有工业机器人达 118 台套; 矿山井下掘进机车、牙轮钻机、电铲等大型设备, 通过自动化、智能化改造基本实现了精准定位及远程操控。

#### 智能单元建设

持续推进了鞍山钢铁、攀钢、矿业公司各生产单元基础自动化、过程控制系统的填平补齐建设, 优化控制模型, 建设专家系统, 鞍山钢铁鲅鱼圈分公司 1 号高炉运行整体监测预警系统、化检验中心“钢水、合金、辅料分析自动化”系统、吊车无人化改造等项目顺利完成建设; 攀钢钒钛股份公辅站所集中值守、攀钢矿业集中值守质量管理体系成功上线, 攀钢矿业密地选矿厂磨选工序智能控制系统启动建设; 鞍钢矿业充分利用人工智能技术对建立专家系统, 对球磨粒度进行深入分析, 提升产品质量及生产效率。

#### 智能产线建设

全面推进采矿、选矿、炼铁、炼钢、轧钢、轨梁、厚板等产线的数字化、智能化改造建设, 鞍钢矿业持续探索智慧矿山建设, 2019 年被评为国家智能制造标杆企业, 鞍山钢铁全流程质量管控大数据建设项目被工信部评为 2019 年工业互联网试点示范, 鲅鱼圈分公司智能能源管控系统建设项目被工信部评为 2019 年工业大数据优秀解决方案, 攀钢钒轨梁厂数字化产线被工信部评为 2019 年制造业与互联网融合发展试点示范, 攀钢钒氮合金示范产线、西昌钢钒智慧板材全自动数字化轧钢、西昌钢钒钢铁工业大脑等项目顺利推进。



↑ 鞍山矿业信息化的生产调度指挥系统

匠心鞍钢  
 全心鞍钢  
 诚心鞍钢  
 倾心鞍钢  
 齐心鞍钢  
 暖心鞍钢

## 构筑智慧鞍钢支撑体系

### 信息化标准体系

制定并发布钢铁行业首个完整的企业信息化标准体系，包括信息资源、信息应用、基础技术、IT建设、IT管理、信息安全、信息网络等7大类28小类46项标准，2019年被钢铁工业协会评选为智能制造优秀案例。

### 基础资源体系

全面落实《鞍钢集团数据中心及灾备规划》，推进企业上云步伐，形成“两地多中心”的云数据中心架构体系，打造了鞍钢集团“私有云+传统稳态架构+公有云”的混合云应用及灾备服务模式。

### 网络体系

全面建成广域网，解决鞍攀两地因网络结构不一致、IP地址冲突等导致的无法互通问题，完成各园区网到广域网的接入，真正实现全集团范围内的安全互联，为集团业务向鞍山、攀枝花两地融合建设奠定网络基础。

### 数据体系

全面推进数据规范管理及大数据应用研究建设，确定“应收尽收、分级分类、规范管理、权责清晰、开放共享”的集团数据管控原则，建成主数据管理系统及集团公司数据服务总线。

### 网信安全防护体系

构建“基础+技术+机制”三位一体网络安全防护体系，实现网络和信息系统的有效防控，有效杜绝和避免了网络安全风险。



## 深化企业改革攻坚

鞍钢集团以“综合改革试点”为契机，坚持市场化改革方向，聚焦“重塑管控架构、干部人事制度改革、劳动用工制度改革、混合所有制改革、改制企业深化改革、落实董事会职权、完善中长期激励机制、市场化选聘职业经理人、打造微观市场主体、深化创新驱动”十个方面，系统设计全面推动综合改革，切实增强企业的内在活力、市场竞争力和发展引领力。

### 提升鞍钢集团管控效率

#### 重塑管控架构

鞍钢集团以提升“党的领导能力、资源配置能力、资本运作能力、科技创新能力和国资监管能力”为着力点，转职能、补短板，实施机构改革，总部部门由17个减少到13个，定员精简10.8%。各子企业围绕资产经营中心和利润中心功能定位，优化机关职能设置，精干机构编制，机关部门压缩25%，编制精简近10%。

#### 逐级授权放权

按照“放权、授权、取消”三种方式，从“审批要素”和“审批额度”两个维度，加大对子企业授权放权力度。鞍钢集团核心业务事项减少36项，减幅22%，对子企业审批事项最多的为45项，审批最少的为31项，审批事项减幅达24.4%。

### 推进成员企业深化改革

#### 深化混合所有制改革

制定出台《鞍钢集团混合所有制改革实施办法》及《鞍钢集团混合所有制改革操作指引》，选择积微物联、工程技术公司等作为首批试点，深入推进混合所有制改革。推动攀钢钒、西昌钢钒、攀钢矿业公司3家资产证券化工作，众元产业镁基球团项目、攀钢废石加工项目完成混改。

#### 深化契约化管理

在法人企业、产线、作业区及经营性业务部门全面推进契约化管理，激发企业活力动力。朝阳钢铁进一步深化契约化管理，实施增效奖励，经营层缴纳履约保证金，从投资、选人用人、薪酬分配、物资采购、机构设置等6个方面加大授权力度，着力打造改革示范工程。

#### 推动“双百企业”深化改革

推动矿业公司、工程技术公司、积微物联三家“双百企业”按照既定的改革方案，深入推进综合改革。

#### 全面打造微观市场主体

深化生产经营组织变革，组织各子企业打造微观主体，进一步划小核算单元，合理匹配资产负债结构，科学量化经营指标，构建工序间全成本核算的市场化供需关系，提高全要素运行质量和效益。



## 02 全心鞍钢， 铸就卓越品质

鞍钢集团秉持“制造更优产品，创造更美生活”的企业使命，在满足传统用户消费需求的同时，通过科研成果转化增加具有高标准、差异化、个性化特征的新产品，不断优化产品质量，提高功能型高端产品的有效供给能力，为国内外客户提供贴心服务，致力于将鞍钢集团打造成为最具国际影响力的钢铁企业集团。





## 鞍钢止裂钢打造海上“新名片”

止裂钢属于船舶用钢中的高尖端产品，技术要求高、生产难度大，多用于大型集装箱船甲板、舱口围边等关键受力部位，具备优异的抗裂、止裂性能。

### 率先实现国产化示范应用

2016年之前，国内所使用的止裂钢全部依赖进口，国内止裂钢板只认证到80毫米厚，且实物性能较国外产品存在较大差距，并不能满足船厂对大厚度止裂钢的需求。为此，鞍钢通过对大厚度止裂钢进行研发、试制及工业化生产，成功生产出最大厚度达90毫米的止裂钢，率先实现国产化示范应用。此举使得鞍钢船舶用钢的质量、技术水平跻身国际前列，引领我国高端船舶用钢的技术发展，对推动我国钢铁行业自主创新及技术进步、由造船大国向造船强国迈进发挥重要作用。

### 奠定船舶用钢领军地位

2014年起，鞍钢集团钢铁研究院船舶用钢研发团队与船厂积极对接，主动了解船厂设计需求，全身心投入到厚度为80毫米、90毫米止裂钢板的研发工作中。2015年10月，鞍钢生产的厚度为80毫米的止裂钢顺利通过国际船级社认证。2016年2月，鞍钢生产的厚度为90毫米的止裂钢通过八国船级社认证，突破国际船级社最大厚度80毫米的上限，引领世界止裂钢技术的前沿。同年，鞍钢止裂钢板顺利通过大连船舶重工集团以及沪东中华造船（集团）有限公司、江南造船有限责任公司、上海外高桥造船有限公司等国内知名造船公司的焊接评定。

### 挑战极限规格

2019年9月，世界在建的最大载箱量集装箱船、全球首艘液化天然气（LNG）动力23000箱集装箱船在上海长兴岛下水。该船全部船板由鞍钢独家供货，舱口围等关键部位采用最大厚度90毫米、3800毫米超宽幅止裂钢，挑战极限规格，实现全球首次应用。这是继2016年鞍钢首发80毫米止裂钢用于大连船舶重工集团20000箱之后，在我国集装箱船用止裂钢应用上的又一个里程碑。

### 擦亮中国造船“新名片”

2019年，中国船舶工业集团与法国达飞海运集团签订10艘15000箱超大型集装箱船建造合同。作为材料的重要支撑方，鞍钢集团制定全面且专业的全流程保供方案，充分发挥鲑鱼圈5500毫米宽厚板生产线的技术优势，制造精品，不断擦亮鞍钢制造和中国造船的“新名片”。

从2万箱到2.3万箱，从80毫米到90毫米，从全国首发、全球首次应用，鞍钢止裂钢一次次走在世界前沿。



↑ 两万箱级超大集装箱船“双子座”关键部位使用的船用止裂钢由鞍钢独家供货



## 提供优质高端产品

作为建设科技强国的骨干力量，鞍钢集团致力于提供科技含量更高、对环境更友好、更智能的先进材料，通过聚焦中高端产品、全力转型升级，研制出一批先进材料。2019年，鞍钢集团继续为服务国家战略和满足国家重大工程需要作出贡献，为国内外客户提供高质量的产品。

- 全球首发轻质双相钢DP980-LITE，伸长率明显优于传统的980MPa级双相钢，添加的轻质合金元素使密度减轻5%，代表鞍钢在高强轻质汽车钢开发上达到领先水平，并攻克了采用连铸工艺成批量生产合格铸坯的世界性生产难题。
- 新开发四代快堆常规岛用钢SA-516MGr.485，保证国家重大工程的顺利实施。
- 持续保持钢轨及铁路车辆用钢技术领先优势；新型高耐蚀系列钢板通过中铁检验认证中心（CRCC）认证，已被列入国家铁道货车用钢未来升级换代的首选钢种。
- 独家中标我国首座公铁同层合建跨海大桥——金海大桥，供应桥梁用钢6万余吨，助力粤港澳大湾区建设。
- 服务国内钢板需求最厚、管径最大、级别最高的管线工程—西气东输四线。
- 超软海绵钛及造纸专用钛白粉开发推广取得突破，制成性能满足航空标准要求25×1.8规格TA18航空用高强油管。

匠心鞍钢

全心鞍钢

诚心鞍钢

倾心鞍钢

齐心鞍钢

暖心鞍钢

## 案例 为国家重点工程建设保驾护航

随着建筑结构逐渐向大型化、规模化发展，高强度级别结构用钢的需求量越来越大。鞍钢集团2019年中标亚洲最大铁路交通枢纽北京丰台站站房工程钢材，包含该项目技术难度要求最高、达到国家标准极限的100毫米厚Q345GJD建筑结构用钢，以超强的承重能力助力我国建筑行业绿色健康发展。

雄安新区高铁站房屋总建筑面积约为96个足球场大，建成后规模将刷新亚洲最大高铁站纪录。中标雄安新区高铁站的建筑用钢后，鞍钢建筑用钢产销研团队迅速开展钢板的质量设计与试制，确保高质量完成本次供货任务。

2022年冬奥会国家高山滑雪中心竞赛场馆一标段工程，是整个冬奥会的标志性竞赛场馆，建设方对建筑材料性能和环保等方面都提出较高要求。鞍钢集团中标该项目中工程量最大的一单共计5000余吨钢材，首批200余吨鞍钢建筑用耐候钢Q355NHD实现生产轧制一次性完成、产品性能检验一次性通过，开启直供2022年冬奥会竞赛场馆建设序幕。

## 案例 助力德国百年农机发展

克拉斯公司是世界著名的农牧业机械和农用车辆制造商，在整机制造、机具市场及配套供应上代表世界顶尖水平。攀长特生产的模具扁钢抛光性好，非金属夹杂物控制处于国内最好水平，得到了克拉斯公司青睐，获得64吨供货合同，产品将用于这个德国百年农机具制造企业核心设备上。

## 案例 鞍钢管线钢助力中俄东线天然气管道投产通气

2019年12月，国家主席习近平同俄罗斯总统普京视频连线，共同见证中俄东线天然气管道投产通气。

中俄东线天然气管道总长8000多公里，是当今世界最长的天然气输气管道，也是我国首条采用超大管径、板材级别为X80高级别管线钢、输送压力达到12兆帕的世界上单管输量最大的跨境长输天然气管道工程。国内段中，鞍山钢铁供货32万吨、攀钢供货8万吨。



## 完善质量管理体系

为了制造出高品质的产品，鞍钢集团持续完善质量管理体系，加强质量管理，积极组织“质量月”等重点活动，不断推进提升产品质量，为客户创造优质产品，为利益相关方带来更多价值。

鞍山钢铁组织开展各项质量工作，全年组织完成六西格玛质量管理方法培训115人次，完成出口日本JIS质量管理者培训2人次，同时完成教育培训中心质量技术及应用年度例行培训等，全面促进质量人员素质不断提高。

- 组织制修订质量方面4个程序文件及管理办法，完成83项产线工艺技术规程修订，进一步满足公司生产经营、质量管理等方面需求。
- 细化评价标准，组织各季度质量管控能力评价，进一步提升全员质量意识、质量执行力和质量水平。
- 组织“质量月”活动，群众性质量活动积极开展，发布质量小组成果273个，合理化建议664项，完成突出质量问题攻关299个。
- 落实产品质量提升规划评价标准，组织各单位由专人管理负责、按月落实、滚动评价，持续推动公司产品实物质量和管理水平提升。
- 加强质量认证和创优管理，获得多个质量奖项，共完成汽车钢、超高强海工钢、德国HPQ、日本不燃、印度BIS等产品认证50余项。

攀钢不断推进和完善质量管理体系、质量安全责任体系、质量指标控制体系、质量指标对标体系、质量评价考核体系，质量管理体系覆盖率达100%。攀钢继续推行JLG（精细化、量化、执行刚度）管理，不断提升工厂级质量管理工作水平，质量创效工作成绩显著。2019年，攀钢获“国优”QC小组2个，获国家质量信得过班组1个，省（行业）优QC小组15个，省（行业）质量信得过班组6个，金杯奖产品6个。



## 提升服务管理品质

鞍钢集团坚持以客户为中心，以营销为先导，推动营销与研发、生产相互融合，实现信息共享、资源共享，与客户共同探讨产品使用过程中出现的问题及下一步需求方向，为客户的需求提出一揽子解决方案，打造企业核心竞争优势，为客户提供高品质的产品和服务。

**运用互联网思维，夯实“客户至上”的服务理念。**坚持以服务客户为中心的服务理念，持续提升客户服务能力。

**以客户需求为导向，重塑“客户服务”新模式。**建立从客户选材指导到期货网上订货、生产跟踪、物流跟踪、加工配送、质保书打印、电子提单、异议处理、融资等全流程的在线平台服务模式。

**拉近与客户的距离，拓展“客户服务”新渠道。**平台提供400客服热线、QQ在线、微信等多种高效、快捷的沟通渠道，配备专业的客服人员进行沟通解答，零级响应联动服务，提供最佳解决方案。

## 案例 创新客户服务模式

鞍山钢铁不断创新客户服务模式，致力于为客户提供更优质的服务。

**创新销售模式。**创新打包竞价（延时）、单卷竞价（延时）和按吨销售等多种销售模式，进行特价、议价及定向销售，提供多样化、个性化服务，打造公平、透明的交易环境。

**创新服务模式。**首次实现订单在线确认、电子合同、对账及自助配款、物流跟踪、自助提单、质保书防伪验证等功能一站式服务，改变了传统的电话查询方式，使客户简单地完成“不简单”的钢铁期货采购。

**创新应用模式。**利用电商平台交互式特点，实现从钢厂端到客户端商务电子化和服务自助化新模式，打通码单、质保书、发票信息流，电商平台与客户建立起新型供应链服务关系。获得“2019中国核心企业电商科技进步奖”“2019中国核心企业集采供应商五十强”“辽宁省工业电子商务试点企业”。

## 案例 服务获得高度认可

攀钢开发了客商自助服务系统（含攀钢智助APP），在为顾客提供销售询报价、自助开提单、财务信息查询、调用电子质保书、订单全程跟踪查询的同时，通过该系统开展顾客满意度调查和顾客投诉管理，攀钢快捷、高效的售前、售中、售后服务得到顾客高度认可。

**成立顾客服务中心。**攀钢在三大钢铁生产基地（攀钢钒、西昌钢钒、攀长特）分别成立顾客服务中心，全面负责攀钢产品顾客服务的日常管理，对顾客实施售前、售中、售后的全过程跟踪服务。

**积极应对客户投诉。**按产品投诉—投诉受理—异议立案—实物确认—商务谈判—异议结案—整改反馈—异议处理回访的流程，积极应对客户投诉。2019年，客户针对攀钢钒、西昌钢钒产品提出质量异议584件，已处理583件，异议处理率99.83%。

**加强客户信息保护。**严格按照《保密管理办法》《市场与顾客管理办法》的规定，对顾客档案进行系统管理、分级管理，以保障顾客信息安全。

2019年，攀钢钒国内销售钢铁产品综合满意度指数为89.61，西昌钢钒国内销售钢铁产品综合满意度指数为88.14，攀长特国内销售民品综合满意度指数为88.52，均高于年度目标值。

## 强化安全生产管理

鞍钢集团认真贯彻落实习近平总书记关于安全生产工作的重要指示批示精神和党中央、国务院对安全生产工作提出的一系列重要部署，牢固树立安全发展理念，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，严格依法治安，进一步健全制度体系，强化安全生产主体责任落实，扎实做好重大安全风险管控，2019年全公司杜绝较大及以上事故，安全生产形势持续向好。

### 健全安全生产管理体系

制定《重大安全风险监督管理（暂行）办法》，进一步规范和强化重大风险分级管控；下发《关于实行管理者安全履职工作日志的（暂行）规定》，细化、量化安全履职指标，规范和促进各级管理者安全履职，推进“党政同责，一岗双责”落实；落实《安全生产标准化企业晋级、复审计划》、《职业健康检查、检测计划》，推进安全标准化晋级、复审及职业健康工作开展，相关单位按计划完成标准化晋级、复审申报；全年职业健康体检、职业危害因素检测实现两个 100% 目标。

### 营造安全文化

结合 2019 年安全生产月活动，组织开展安全培训和应急演练，提高职工突发情况应急处置能力。鞍山钢铁、矿业公司分别成功承办辽宁省生产安全事故大型综合应急救援演练、辽宁省民爆行业安全生产应急演练，获省、市好评。

### 落实安全生产责任制

强化安全主体责任，集团公司与 13 家子企业签订 2019 年安全生产目标责任书，构建任务层层分解、责任层层落实、压力层层传递的安全生产责任体系，并将安全指标纳入各子企业契约化经营年度考核。

### 有针对性开展专项治理

在全公司范围内开展为期两个半月的“皮带输送机安全大检查”，全面健全相关规章制度，完善安全防护装置，有效提升皮带机设备本质安全水平；开展分包方监管专项整治，建立监管责任清单，依据分包方作业类型，明确分包方监管责任到职能部门、岗位人员，动态掌控分包方作业进程，落实作业前方案审核、安全交底、安全教育以及作业全过程监管，分包方事故多发态势得到遏制。

### 注重专项安全管理

持续提升消防管理水平，组织子企业健全消防安全责任体系，层级落实消防安全责任制，落实职责到岗、到人；切实保障汛期安全生产，制定下发防汛工作安排，成立防汛领导小组，从落实属地管理、健全组织机构、开展隐患排查、完善应急预案、强化信息报告、加强监督检查六个方面对防汛工作进行部署和落实，保证了汛期安全生产。

### 案例

#### 开展多样安全培训

矿业公司构筑从公司到岗位全员安全责任链，制定全员安全素质持续提升计划，做到意识、知识、技能“三并重”。

为切实做到全员懂安全、会安全、能安全，矿业公司围绕安全管理知识、实用安全技术和应急处置能力，对1200余名“三长一员”进行专门培训，继续组织矿山技校开展送教育到基层活动，对15家单位13445名职工进行订单式培训。通过加强职工安全培训、加强安全管理人员培训、创新培训方法，切实提升岗位职工的安全意识和技能，有力促进安全专业管理水平提升。

### 案例

#### 开展安全文化宣传

2019年，鞍钢众元产业公司扎实开展“安全生产月”专项活动，悬挂安全旗、宣传标语，摆放标志牌或宣传板200余副，征集漫画100余幅，开展安全培训、观看《生命红线》《生产安全事故典型案例盘点》等宣教片102场次，专项整治分包方、危险化学品、起重机械、操作牌安全管理问题66项，开展各层级演练30余场次，营造良好安全文化氛围。公司13家单位已全部晋级安全生产标准化企业。

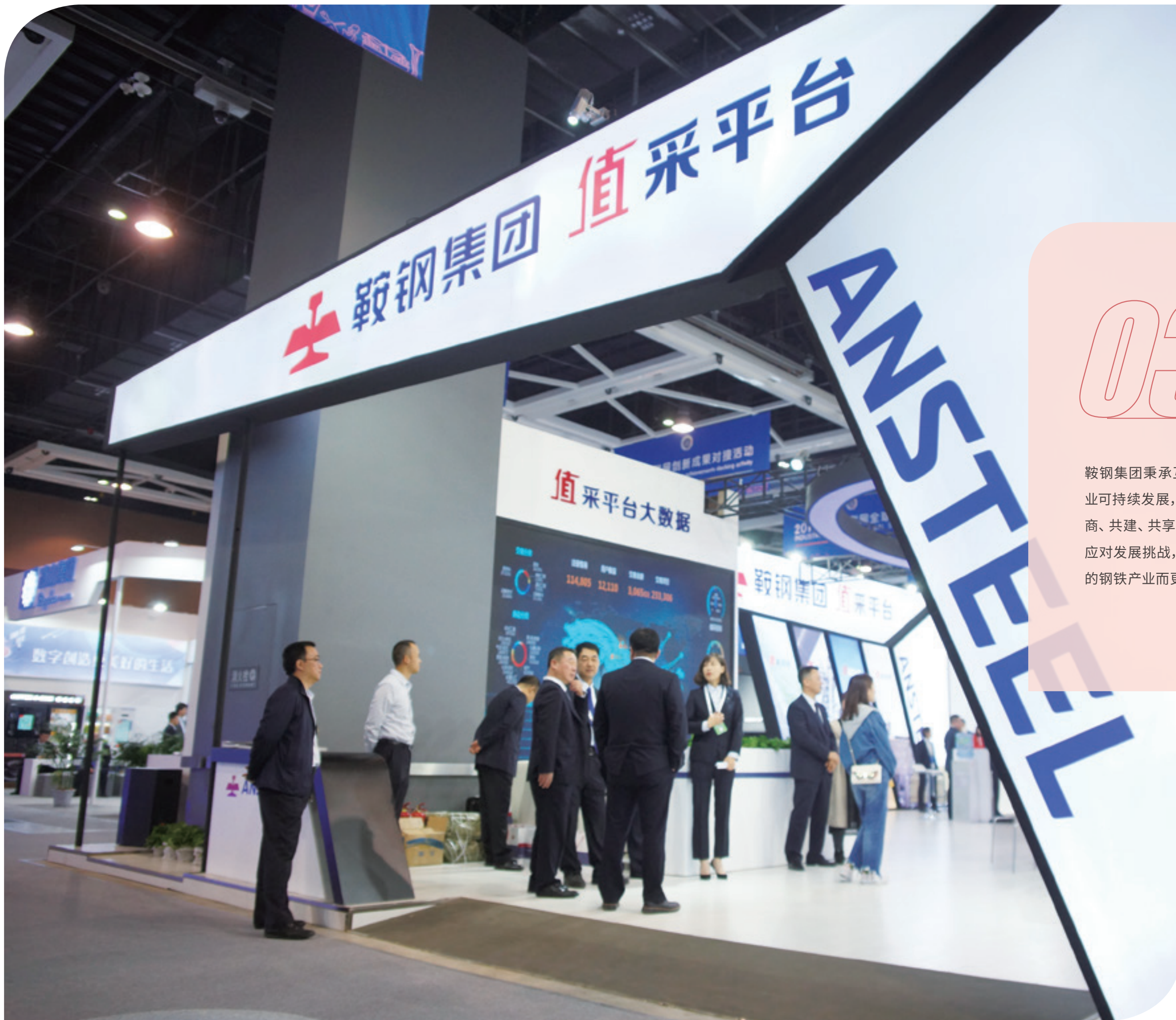
### 案例

#### 加强网络安全建设

鞍钢集团完善网络安全管理体系，建立网络安全工作责任制。提出网络安全各项工作任务 and 保障措施，制定发布物理安全、网络安全、操作系统安全、数据库安全、应用系统安全、数据安全、运行安全等7项信息安全标准，以此指导集团各单位安全工作开展。

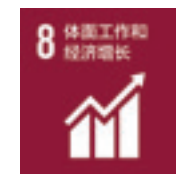
健全网络安全管理机制和对接国家机关工作机制。持续推进各单位信息系统等级保护工作，规范集团互联网出口和互联网终端安全管理，开展重大活动期间网络安全保障、“护网行动”攻防演习，并通过全面检查与专项检查相结合，实现以查促管，以查促防，以查促改，以查促教，提升鞍钢集团网络安全防护水平。

提升鞍钢集团网络安全技术防护能力，持续推进网络边界防护和内网终端防护工作。建成集团网络安全态势感知平台，实现对集团总部及重点区域开展网络流量监测和威胁感知，并与现有防护措施集成，实现智能分析；建成集团层级核心系统灾备体系，全面提升核心系统容灾能力；通过引入专业网络安全服务商，开展应急响应、网络安全保障及专业化检查等工作，有效提升网络安全应急处置能力和专业化水平。



# 03 诚心鞍钢， 携手伙伴共赢

鞍钢集团秉承互利共赢的合作理念，致力于推进世界钢铁行业可持续发展，促进业界的交流与合作，携手合作伙伴搭建共商、共建、共享的利益共同体平台，汇聚力量、整合资源，共同应对发展挑战，实现融合发展与利益共享，让世界因持续创新的钢铁产业而更加美好。





## 构建物流生态圈

鞍钢汽运公司于2005年改制，是鞍钢历史上首批七家改制企业之一。2019年，企业所有者权益已是改制时的7.51倍。鞍钢汽运公司通过打造物流生态圈、互联互通的物流运营模式，携手利益相关方打造责任供应链，共谋发展，成功晋级国家5A级物流企业，被人力资源社会保障部授予全国物流行业先进集体，走出了一条独具特色的企业转型发展之路。

### 培育多元化创效渠道，打造物流生态圈

鞍钢汽运公司“依托股东，集聚资源，回馈股东，服务社会”的经营思路，以物流产业为核心，构建具有较强市场竞争力和产业可持续发展特征的多维网络体系，通过促进物流产业上下游和协作关联企业集聚、共享、匹配与融合，形成若干微观生态链集成构建物流产业生态圈。

鞍钢汽运公司围绕物流方案策划、仓储配送、设备维修、物流商贸、油品经销、汽车检测等相关服务功能，开始谋篇布局。此时汽运公司既是产品或服务的提供者，也是消费者，将物流生态圈的所有参与者互相依存。

“青山座座皆巍峨，壮心上下勇求索”，鞍钢汽运公司通过改革，成功再造商业模式，走出了一条独具特色的企业转型发展之路。未来，鞍钢汽运公司将在瞬息万变的市场中把握商机，主动求变，奋发进取，与利益相关方一起实现“共创、共享、共赢”的新局面。



### 携手鞍钢电商，打造互联互通的物流运营模式

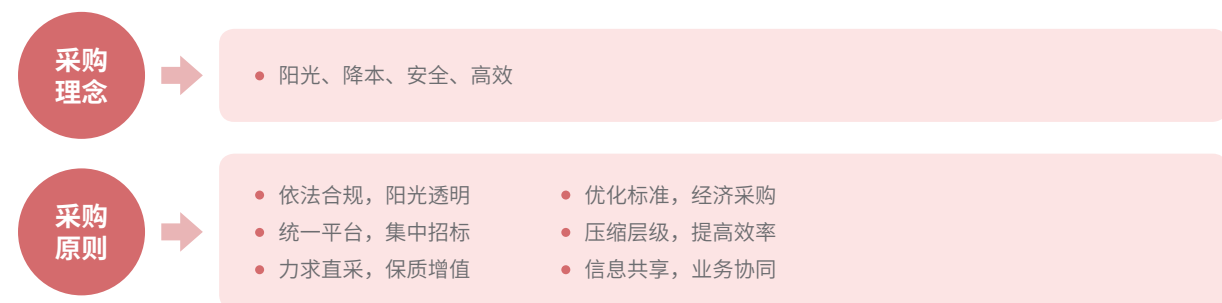
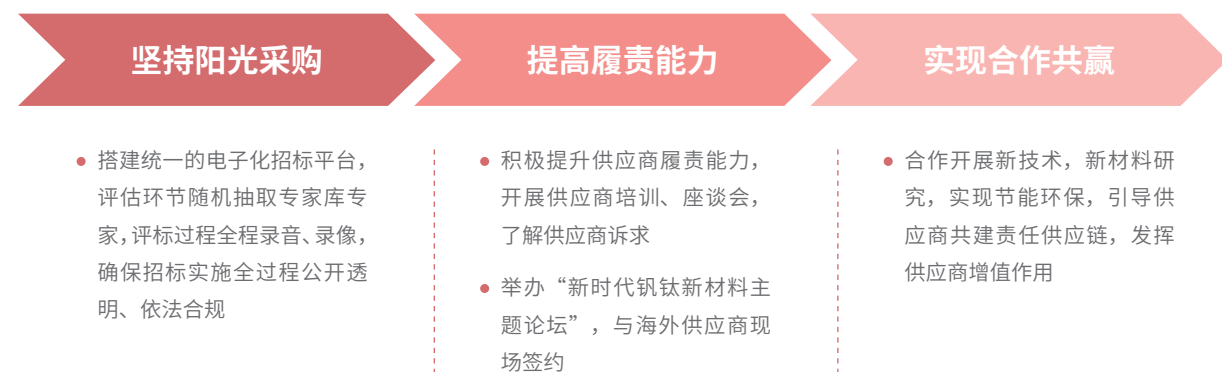
随着互联网的快速发展，鞍钢汽运公司开始为客户提供物流运输、仓储配送、商品交易、钢材加工、供应链金融等全方位一站式服务，一个全新的物流品牌应运而生，德邻陆港物流园区由此而来。

截至2019年底，德邻陆港物流园区已入驻包括圆通在内的各类商户69家，开发公海联运、公铁联运客户120家，在服务鞍钢内部用户的同时，也不断把配送服务向外沿扩展。作为国家首批无车承运试点平台，德邻畅途通过与园区的电子商务、供应链金融、钢材加工等业务联动，业务量不断增加，互利共赢的物流生态圈已经初见成效。



## 打造责任供应链

公司持续强化责任供应链建设，夯实供应链管理根基，从管理制度、采购流程、环保指标等方面筛选供应商，建立严格的供应商评价体系，加强与供应商的交流合作，推进产业链可持续发展。2019年电子招标率100%，上网采购率100%，采购质量管控覆盖率100%。



**案例** 以科技手段夯实供应链管理根基

鞍山钢铁入选全国供应链创新与应用试点企业，是全国钢铁企业唯一一家国家标准委授予的物流标准化试点单位。公司利用物联网技术自主集成实现鞍山钢铁供应链系统智慧协同与共赢，通过物流个性化方案的导入与实践，为用户提供高价值服务体验，凭借物流智慧生态系统的创新与实施探索出企业产业技术创新的新途径。依靠供应链风险识别、评估和控制，降低企业供应链风险，以先进生态物流技术的应用引领企业向新型工业化绿色工厂迈进。

## 开展多方合作

鞍钢集团秉持合作共赢的理念，积极探索建立与政府机构、合作伙伴、高等院校等利益相关方广泛的战略联盟和密切的合作关系，促进多方资源共享和优势互补。



### 企企合作

- 与中国航发签署战略合作协议，建立战略合作伙伴关系，优势互补，携手推进双方更好地实现高质量发展，为建设航空强国作贡献
- 与招商局集团在北京签署战略合作协议，双方建立战略合作伙伴关系，加强在材料供应与研发、交通物流业务、城市与园区综合开发、金融服务与投资、“一带一路”项目等领域深化合作
- 与中国中车集团有限公司签署了战略合作协议，双方在良好合作基础上深化战略合作伙伴关系，实现强强联合，优势互补，共赢发展

### 银企合作

- 积极与中国银行、国家开发银行和中国建设银行开展走访座谈，拓展合作领域，实现互利共赢
- 与浦发银行签订战略合作协议

### 科研合作

- 与北京科技大学、中国钢研科技集团、四川大学等高校对接最新科技成果
- 与华晨集团、东北大学共建“汽车未来用钢技术联合实验室”

### 政企合作

- 与鞍山市人民政府签署“双鞍”融合框架协议，进一步深化地企合作，携手融合发展

### 案例

#### 与招商局集团签订战略合作，共促发展

2019年12月，鞍钢集团与招商局集团在北京签署战略合作协议，双方建立战略合作伙伴关系，加强在材料供应与研发、交通物流业务、城市与园区综合开发、金融服务与投资、“一带一路”项目等领域深化合作，努力实现资源共享、优势互补、互利共赢。未来，双方将以此为契机，进一步增进多层面、多领域沟通交流，共同探索深化合作的新途径、新方式，促进双方战略合作关系落地落实。

### 案例

#### 与辽宁省企业深化合作交流举行

由辽宁省人民政府主办、鞍钢集团协办，主题为“深化配套协作，实现互利共赢”的鞍钢集团与辽宁省企业深化合作交流会在鞍钢会展中心举行。来自省内300余家企业代表与鞍钢集团开展供给侧和需求侧对接，就设备资材、矿业、原燃料、智能制造、产业互联网、科技服务、物流等领域深化合作，共签订合作协议30份，共建高质量供应链，助力辽宁全面振兴。

### 案例

#### 加强科研合作

鞍山钢铁围绕国家重点战略，加强与科研机构的合作交流。其中，与国家电力投资集团公司合作开发大单重超宽规格风电用钢，与中国钢研科技集团合作开发前瞻性产品，与上海核工设计院有限公司合作开发国家重大专项新型高耐蚀双相不锈钢、Z相核电用钢，与中广核研究院有限公司合作开发海上核电用双相不锈钢，与东方锅炉股份有限公司合作开发海水淡化用不锈钢，完成南方电网包括耐候角钢、耐候钢板及螺栓全品种耐候铁塔供货等。



## 促进行业发展

公司坚持开放共赢，通过行业及国际交流分享优秀经验、学习先进理念，进一步强化产业基础、提升产业链水平，催生新模式、新业态，助力产业转型升级，使制造业更加智能、高效，竞争力更强，产业链各环节合作更加紧密。

邀请国内院士和知名专家，以及德国亚琛工业大学、加拿大马克马斯特大学的国际知名学者来鞍钢开展技术交流。

举办资源与金属材料发展趋势学术研讨会暨科技创新规划评审会。

组织科研人员参加“第四届中高锰钢国际会议”“第8届钢铁模拟及仿真国际会议”等国际会议。

召开耐蚀钢联盟“十三五”共性科研项目交流会、第十四届中国钢铁流通促进大会。

### 关键绩效

2019年鞍钢集团发布制修订各类技术标准共**34**项，其中主导**15**项，参与**19**项

制修订国际标准**2**项，其中主导制修订**1**项，参与制修订**1**项

制修订国家标准**29**项，其中主导制修订**14**项，参与制修订**15**项

参与制修订行业标准**3**项

### 案例 举办“新时代钒钛新材料解决方案”主题论坛

2019年11月，鞍钢集团在第二届中国国际进口博览会上举办“新时代钒钛新材料解决方案”主题论坛。来自全球钒钛、钢铁业界的专家齐聚一堂，共话钒钛产业的市场需求、技术趋势等业界热点，共探钒钛产业未来发展方向，共建钒钛产业链互利共赢的合作模式及供应链创新，共商为创造人类美好生活提供更优钒钛新材料解决方案，集聚思想智慧，携手共赢未来。

### 案例 促进行业信息化发展

为提升产业链水平，催生新模式、新业态，以推动智能制造助力工业企业转型升级，我们积极主动参与行业活动。

鞍信公司主办“全国第二十四届自动化应用技术学术交流会”，聚焦人工智能、工业互联网、大数据、智能云平台等智能科学技术在流程行业的深入应用。

鞍信公司成为“中国工业技术软件化产业联盟”副理事长单位，与联盟单位开展自主知识产权的工业软件平台、工业APP、制造业生产方式和商业模式的变革和创新。

在工业互联网全球峰会，鞍钢集团自动化公司布展“5G+智能监测”展台，展示鞍钢5G智能工厂行业应用场景成果。

鞍钢集团自动化公司成为“国家工业信息安全产业发展联盟”会员单位，持续发挥工业信息安全服务作用，切实做好客户关键信息基础设施安全防护。

### 案例 举办2019年钢铁企业数据应用交流研讨会

2019年5月，鞍钢集团举办钢铁企业数据应用交流研讨会，来自波士顿咨询公司上海办公室、新德里办公室、慕尼黑办公室等钢铁行业数字化运营、数字化转型等领域有着丰富经验的专家积极参与，开展交流。通过交流研讨会，进一步加深对钢铁行业数字化、智能化意义的理解，明确数字化运营、智能化生产、智慧化管理的重点方向和方式方法。



↑ 与辽宁省矿业企业深化合作交流



↑ 与辽宁省相关企业交流智能制造课题



## 04 倾心鞍钢， 守护绿水青山

鞍钢集团坚持以习近平生态文明思想为指导，以建设美丽鞍钢为目标，积极践行绿色发展理念，扎实推进各项节能减排工作，强化顶层设计，统筹系统规划，优化用能结构，促进梯级利用。





## 工业污水变“饮用水”



在偌大的鞍山钢铁厂区，花园式工厂里24小时运转的各条生产线产生的污水流去了哪里？鞍山钢铁各系统产生的所有生产生活废水，经过厂区内的地下水管，进入西大沟和北大沟废水处理系统。

西大沟废水处理中心系统占地面积达19万平方米，设计处理能力达22万吨，有三套工艺先进、流程完备的污水处理系统，将生产生活废水转化为不同等级水质的水源，重新用于生产。在鞍山钢铁北部，北大沟污水处理系统正在繁忙地处理来自各生产厂的废水。污水在这里经过处理后，就变成了水质清洁、颜色透明的“清泉”，水质能够超过饮用水标准。

为实现废水资源化，2018年10月，鞍钢工程技术公司以总承包的方式对原鞍山钢铁北大沟污水处理厂进行升级改造。工程技术公司同鞍钢股份能源管控中心，梳理现阶段厂区外排水及矿山用水的情况，结合下一步废水减排措施，决定在北大沟新建除盐系统，从而实现对

部分多余废水的回用。2019年，鞍山钢铁北大沟污水处理系统项目如期投产，具备供矿山、供厂内净环系统和供厂内新水系统三种功能。该项环保工程的顺利投用，对改善辽河流域水环境治理、推动钢铁企业废水的技术升级，具有战略意义，并可直接推进企业的节能减排工作，促进企业可持续发展，具有良好的环境效益和社会效益。

鞍钢95%以上的废水经过处理后，都能被重新使用，有的用来给矿山选矿，有的进入净环水系统，有的处理成中水回用至新水系统，只有不到5%的废水会达标后排放。

为了提高水的使用效率，鞍钢创造性地探索多水源合理配比的用水方式，通过地下水、水库水、回用水和除盐水等多种水源的混合使用，不仅让废水处理有了更大用处，也有效减少取水量。从水源地直接取用新水的比例降低近50%，成为行业内节水减排的典范。



## 强化环境管理体系

公司不断健全环保管理组织机构，夯实环保基础管理，完善环境管理体系，筑牢打造环保标杆的根基，为推进环境管理全覆盖提供制度保障。



### 组织保障

- 健全环保管理组织机构，环境保护职责覆盖全公司各单位、各部门、各岗位
- 坚持环保“党政同责、一岗双责、失职追责”，确保环保主体责任得到有力落实



### 制度保障

- 不断完善环保管理制度，确保生态环保建设与时俱进
- 将能源节约与生态环境保护目标纳入子企业经营者年度绩效考核



### 经费保障

- 放行投资 20 余亿元，开展攀钢钒 2# 烧结机超低排放等项目改造

匠心鞍钢

全心鞍钢

诚心鞍钢

倾心鞍钢

齐心鞍钢

暖心鞍钢

## 案例 攀钢加强环境保护管理

2019年，攀钢对标国家超低排放标准及要求，开展全面、系统再排查再梳理，并针对存在的差距，研究提升措施，发布《攀钢生态环境保护提升规划（2019-2023年）》，全面推进超低排放改造；积极开展厂区环境综合整治，抓好绿色工厂建设，促进攀钢生态环境保护管理水平全面提升。

攀钢将环境保护指标与工作任务逐级分解，签订环保目标责任状；进一步完善环保考评机制，加大考核问责力度，确保“环保达标就是企业生命线、环保能力就是企业竞争力、环保投入就是企业发展投入”的生产经营理念贯彻到生产经营全过程。实施重点环保工作任务清单管理，制定2019年环保重点工作任务清单，对重点环保项目实施挂图作战，严格按照时间节点推动项目实施，为区域环境空气质量持续改善发挥重大作用。

## 案例 夯实环境保护管理根基

为满足国家及地方政府超低排放要求，西昌钢钒公司持续健全环保管理组织机构，环境保护职责覆盖全公司各单位、各部门、各岗位；坚持环保“党政同责、一岗双责、失职追责”，环保主体责任得到强有力落实；结合国家环保相关法律法规，全面、及时完善环保管理制度，确保生态环保建设与时俱进。同时该公司在建立多手段、全方位的环保监察机制方面不断创新：成立安全环保督察室，日检查、旬通报、月考核，将环保压力层层传递；在厂区安装360度高清摄像机，24小时对厂区摄像监察，做到全方位、无死角监控，持续提升环境管理能力，保障生态环保与时俱进。

## 研发环保技术

鞍山钢铁年度开展节能减排等环保领域科研课题80多项，取得了一批重要成果。2019年，节省高炉煤气4.5亿 $m^3$ 、焦炉煤气2000万 $m^3$ ，累计创效1.22亿元。

- “绿色高效转炉冶炼-干法除尘协同技术开发与应用”项目实现除尘灰零排放，烟气固体颗粒物排放浓度降低至 $5mg/Nm^3$ ，煤气回收量提高至 $140Nm^3/t$ ，经济效益10423万元。
- “鞍钢1780线平流池油泥在线除油技术研究”项目使热轧油泥含油率降至2.17%，减排二氧化碳1.2万吨，显著改善排场周边环境。该项技术列入辽宁省节能减排重点推广名录。
- “新型绿色纳米混凝土制备及应用技术研究”项目使废弃物添加量达30%以上，目前已在鲅鱼圈近海储煤筒仓环保工程应用试验混凝土近2000 $m^3$ 。
- “焦化废水生化系统生物增效产品开发及应用”项目，对比投加菌剂之前，三期焦化废水COD增效降低30%以上，一年内可节约后期处理费用约200万元。
- “水资源经济环保可持续利用的技术研究与实施”项目实现基于信息化、智能化管控平台的鞍钢水资源利用体系的优化。项目实施三年累计创效1.79亿元，实现年减排COD65万kg，氨氮22万kg。
- “焦化生产节能环保关键技术的开发与应用”项目，有效控制焦炉烟气污染物的生成，实现废水达标、回用，有效避免芬顿工艺产生的铁泥带来的二次污染，解决污水处理领域的国际难题。

攀钢积极研发环保新技术：

- 大力推进低温烟气湿法脱硝工艺及装备集成技术研究，脱硝率大于90%。
- 开展大型钛渣电炉实现煤气回收和有效利用研究，实现煤气回收稳定、高效运行，平均功率提升10.83%，冶炼周期缩短10.55%，累计回收煤气2200万 $m^3$ 以上。
- 开展大型熔盐氯化清洁制备四氯化钛，已初步打通工艺流程，并完成了6万吨废盐综合利用生产线可行性研究。
- 推进提钛尾渣规模化多途径应用研究，2019年实现提钛尾渣生产免烧砖80万块，制作硫氧镁装饰板1.76万张，装饰板试销5000张，提钛尾渣工程化利用共4700吨。



## 推进绿色清洁生产

为贯彻执行国家提倡的循环经济和节能减排的方针政策，公司坚持走“绿色引领，低碳运营”的循环经济发展之路，严格贯彻落实新《环境保护法》和钢铁行业环保新标准，建设资源节约型和环境友好型企业，实现生产经营与环境保护同步协调发展。2019年，主要节能减排指标持续向好，实现各类环境污染事件为零的目标，污染物排放持续减量。

### 强化能耗管理

我们强化资源利用效率，优化用能结构，创新能源管理方式，加大能耗科研成果转化，万元产值能耗等指标均实现显著降低。在中国钢铁工业协会和中国机械冶金建材工会“全国重点大型耗能钢铁生产设备节能降耗对标竞赛”中，鞍钢股份炼铁总厂新2号高炉在3000立方米(含)至4000立方米级别高炉组别中获“冠军炉”称号。

#### 案例 鞍山钢铁提高能源使用效率

鞍山钢铁推动热泵供暖技术，冷轧厂热泵机组自2018年11月投运以来，2018—2019年取暖期运行状态良好，每年节约4000吨标准煤以上。

利用发电机组低真空供暖技术，鞍山本部2018-2019年6台机组持续稳定供市政采暖，大大提高发电机组的能源使用效率，同时实现供暖年销售收入9210万元以上。

180MWCCPP正式投产，煤气回收利用效率大幅度提升，高、焦炉煤气基本实现零放散，降低固体燃料消耗，同时增加发电量146MW/h，实现煤气的高效综合利用。

使用清洁能源，鲅鱼圈2019年风力发电13687460KW/h。

鞍山钢铁节能量比较

年度	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
能源消耗总量(万吨标准煤)	1513	1605	1680	1755	1803
节能量计划(万吨标准煤)	24	18	28	30	2.0
完成节能量(万吨标准煤)	24.27	18.87	29.87	41.98	2.05

鞍山钢铁单位产值综合能耗

指标名称	单位	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
吨钢综合能耗	kgce/t	580.9	574.5	574.2	570.2	568
万元产值能耗	tce/万元(现价)	2.58	2.66	1.88	1.68	1.77
	tce/万元(可比价)	—	2.727	2.465	2.390	2.40

攀钢单位产值综合能耗

指标名称	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
吨钢综合能耗(tce/t)	649.96	630.68	624.89	624.55	617.69
万元产值能耗(tce/万元)	1.75	1.72	1.63	1.64	1.67



### 加强废气排放管理

我们按照国家《关于推进实施钢铁行业超低排放的意见》要求，制定超低排放改造实施计划，加快推进超低排放改造工作。



- 炼铁总厂新烧原料和成品除尘等提效达标改造项目建成投运，满足超低排放标准。
- 灵山料场块矿球团料场、石灰石料场棚化封闭项目建成投运，满足超低排放要求。
- 西昌钢铁1-5号发电锅炉烟气脱硝改造工程已全部完工，设备运行稳定，外排NOx浓度降至15~30mg/m<sup>3</sup>范围内，远优于国家超低排放标准。

关键绩效

鞍山钢铁本部厂区降尘量同比下降 **32.2%**

攀钢持续系统开展散排点治理，投资约 **1.8** 亿元，完成 **95** 项涉及 **166** 个散排点位治理

巩固水资源管理

我们注重保护水资源，坚持开源节流并举，扩大循环利用率，有效提升水资源使用效率。2019年，鞍山钢铁取水量同比下降10%，外排水实现阶段性零排放，水循环利用率实现98.5%，达行业领先水平。

鞍山钢铁年总用水量、吨钢耗新水变化幅度、水循环利用率指标

指标名称	单位	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
总用水量	万 t	15044	14122	12016	10824	9068
吨钢耗新水	t/t	3.48	3.18	2.72	2.33	1.98
水循环利用率	%	97.5	97.7	98.0	98.3	98.5

注：水循环率为（股份本部）数据。

攀钢吨钢耗新水变化幅度、水循环利用率指标

指标	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
吨钢耗新水（吨/吨）	4.21	4.06	3.97	3.56	3.29
水循环利用率（%）	94.97	95.06	95.60	95.62	95

案例

矿业公司生产用水实施优化管控系统

鞍钢矿业公司对鞍山地区各厂矿的生产用水总体平衡进行研究，构建了基于地理信息系统GIS（谷歌或百度地图）的供、回水管线信息系统，实时动态显示鞍钢净环水、各厂矿供水和回水流量数据，可为鞍钢矿业公司提供水资源使用和调配最优方案，有效避免全停事故发生，同时可节约环保费用支出，年效益约300万元。



降低资源消耗量

公司注重废弃物管理，开展废弃物循环利用，全力实施“节铁增钢”。鞍山钢铁出台《废钢铁回收管理办法》，积极探索固体废弃物处理；加强节能管理，加大节能投入力度，推进节能技术、工艺装备进步，强化能源基础工作，细化能源指标管理，落实责任，加强考核，节能效果显著。2019年吨钢综合能耗、万元产值能耗等指标取得较大进步和明显改善，并创历史最好水平。

2019年，鞍山钢铁吨钢综合能耗为568kgce/t，同比降低2.2kgce/t，保持较低能源消耗水平，处于重点钢铁企业先进水平。

鞍山钢铁余热余能回收利用数据

指标名称	单位	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
高炉煤气放散率	%	1.223	0.524	0.704	0.61	1.76
TRT 发电量	万 kWh	90115.3	91210.0	99563.6	100333.4	109450
CCPP 发电量	万 kWh	330637	342527	324481	315068	326432
CDQ 发电量	万 kWh	61758.3	77996.2	78292.0	75854.0	78236.6
余热蒸汽回收量	万 GJ	2423.8	2670.7	2615.3	2694.3	2839.2
转炉煤气回收量	万 m <sup>3</sup>	250811	274056	285460	296618	316777

攀钢余热余能回收利用数据

指标名称	单位	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
高炉煤气放散率	%	0.40	0.17	0.23	0.43	0.1
转炉煤气回收量	百万立方米	681.87	705.42	742.84	799.35	935.34
余热蒸汽回收量	万吉焦	1788.69	1789.37	1790.39	1796.52	1802.29
TRT 发电量	万千瓦时	37343	39508	41039	38925	42046

## 扩大绿色环保产业

公司整合节能环保技术，发展节能环保产业，扩大钢铁业自身积累的节能及环境改善技术在行业内外应用，对节能环保技术进行系统的商业化开发，提高为行业内外提供节能环保解决方案的能力，在为社会提供有价值的产品和服务的同时，实现企业经济和环境的的双重收益。

### 案例 鞍钢废钢加工处理项目竣工投产

废钢回收利用是发展循环经济的重要组成部分，对促进企业高质量发展，提升国家可持续发展能力具有重要意义。2019年4月，拥有先进管理模式的鞍钢废钢加工处理项目如期竣工投产，这是鞍钢集团拓展固废资源循环利用，发展节能环保产业的有益实践。鞍钢废钢加工处理项目符合国家十三五节能减排、绿色发展战略，是鞍钢集团落实国家推进混合所有制改革，探索实施经营者跟投的试点项目。

### 案例 鞍山钢铁物流专利技术被列入交通运输行业重点节能低碳技术推广目录

鞍山钢铁专利技术“台架式卷钢集装箱”被列为交通运输部《交通运输行业重点节能低碳技术推广目录（2019年度）》，被这这也是唯一一项钢铁企业的物流专利技术被列入该目录。

“台架式卷钢集装箱”技术解决了传统卷钢运输过程中不易安放的问题，且更易于堆放及存储，为国内钢铁企业开展钢铁产品集装箱化运输提供全新的技术支持。这一技术已在鞍山钢铁铁路运输、海陆运输广泛使用，每年运输量达130万吨，按照国家减排标准计算，每年可降低二氧化碳排放量4600吨。

### 案例 打造高速增长循环物资竞价交易

鞍钢电商立足“循环物资+互联网”，鞍钢电商循环物资竞价交易平台主要是为企业提供处置积压、废旧循环物资的平台。平台统一交易规则、交易过程，实现规范化管理和阳光销售；通过建立客户资质审核、竞价保证金、履约保证金及黑名单等有效的信用，规避买卖双方的违约风险，打造出国内知名的循环物资处置第三方平台。

2019年，该平台实现各类循环物资销售1047万余吨，实现交易额9.01亿元，多增效益1.17亿元，其中单笔最大创效660万元，为委托客户丰富处置渠道，增加可观收益。平台交易量高速增长，已有3000多客户成为平台的活跃用户，在东北区域的循环物资交易行业中树立了一面旗帜。

## 打造绿色生态工厂

公司以“生态文明建设”为契机，强化绿色生态工程建设，为实现和谐生态环境助力。2019年，鞍山钢铁按照“森林式绿色生态工厂总体规划设计方案”，投入约6600万元，进行厂区绿化美化，完成厂区外南环及中央大道、和木大道、西耐大道等主干道的绿化栽植，形成多层次、高密度的绿化格局，共栽植乔木3.43万株、灌木13.91万株、绿篱104.5万株，草坪8.2万平方米，厂区绿化覆盖率40.5%。

攀钢科学规划生态建设，做好矿山土地复垦工作，实施迹地恢复，推进绿色矿山建设。充分利用闲置空地、道路边坡、渣场、排土场等场地开展植绿覆绿工作，2019年共投入8000余万元，共种植树木2万余株，播撒草籽1200公斤，绿化面积1100亩，公司厂区绿化率达38.6%。2019年攀钢白马铁矿、兰尖铁矿、朱家包包铁矿获得全国绿色矿山称号。

此外，公司开展节水、节电、节纸等环保意识宣传，举办义务植树等环境保护活动，提升员工环境保护意识。2019年，公司推行使用节水器具，如淋浴喷头要安装花洒、水箱要安装防溢流装置等；厂区生活水供水系统定点提压、减少漏损，推广插卡式洗浴；实行错峰填谷用电。



### 案例 十座矿山荣获国家级绿色矿山称号

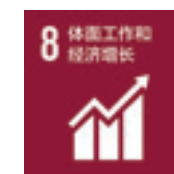
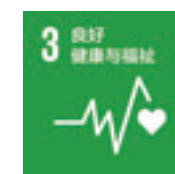
绿色矿山建设是践行党的“十八大”生态文明和“十九大”“绿水青山就是金山银山”方针的具体事例，弓长岭露天矿、井下矿、齐大山铁矿、鞍千矿业（胡家庙铁矿）、关宝山铁矿、砬子山铁矿、眼前山铁矿、大孤山铁矿、东鞍山铁矿和大连石灰石新矿成功入选国家级绿色矿山名录。十座矿山获得国家级绿色矿山称号，为鞍钢集团长远发展奠定了良好基础。





## 05 齐心鞍钢， 建设幸福企业

打造幸福鞍钢，是贯彻落实党的十九大精神，坚持以人民为中心的发展思想，共同创造幸福生活和美好未来的行动体现，更是激发职工群众推动企业改革发展内生力量的必然要求。鞍钢集团在高质量发展征程中，坚持以人民为中心，扎实解决好职工最关心最直接最现实的问题，切实维护职工合法权益，让职工与企业共同创造幸福生活和美好未来。





## 勇攀核电用钢高峰

王勇是鞍钢核电用钢领军人，他先后负责国家、鞍钢集团等重大课题30多项，开发各级别高强度钢种50多个。主导建立鞍钢四大系列核电用钢产品，开创了鞍钢不锈钢中厚板生产先河。

### 敏锐判断 奠定基础

- 早在2006年，王勇就敏锐地判断出，随着国家越来越重视环境保护以及一次性能源日益枯竭，核能必然成为优先考虑的清洁能源。从那时起，王勇和他的研发团队踏上了核电用钢实验室技术储备之路。他们查阅大量的文献资料，开展多次的科研试验，为后来的产品开发工作打下了坚实的基础。

### 肩负重托 不辱使命

- 2009年，国家核电技术公司和鞍钢集团合作，共同开发第三代核电AP1000反应堆安全壳SA-738Gr.B钢板。王勇和他的研发团队不分昼夜，从化学成分、热处理工艺入手，开展一轮接一轮的实验摸索，研制开发的首批4张三代核反应堆安全壳用钢一次性通过国家核电技术公司、国家钢铁材料测试中心和鞍钢的三方联合鉴定，为鞍钢的核电用钢研发打开了崭新的局面。

### 技术攻关 材料国产

- 面对核电站技术国产化、材料本地化、设备自主化等巨大挑战，王勇和研发团队咬紧牙关，迎难而上。针对不同品种的钢种性能，他们跟踪每一块钢板的生产过程，时刻监控钢板的性能，并通过频繁的取样分析以及实验室模拟试验，设计出满足生产要求的工艺，使制约生产的难题迎刃而解。团队成功研发出核一级设备安注箱装备用钢并供货，为核电机组堆芯撑起“保护伞”；成功研制超宽幅双相不锈钢，结束我国核电用双相不锈钢板依赖进口的局面，填补我国特种钢材的短板；组织申报各种专利近20余项。

经过王勇和研发团队的共同努力，鞍钢核电用钢实现从无到有、从弱到强、从跟跑到引领，助力中国核电事业的发展与进步。

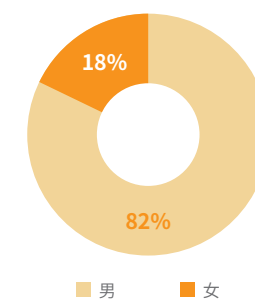


## 保障员工权益

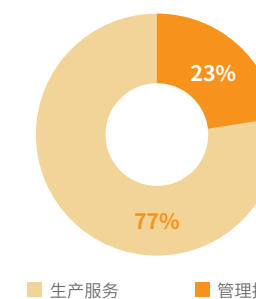
鞍钢集团遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，建立完善的用工管理制度体系，最大限度地保障员工和退休人员的各项合法权益，努力形成公司和员工利益共享机制，建立和谐劳动关系。

2019年，鞍钢集团共有在岗员工104846人，以尊重、沟通、合法、自愿为原则，依法解除或终止劳动合同767人。

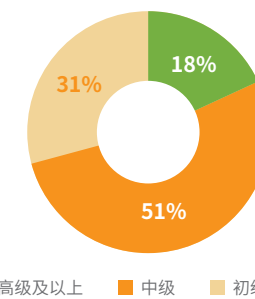
2019年鞍钢集团员工性别结构



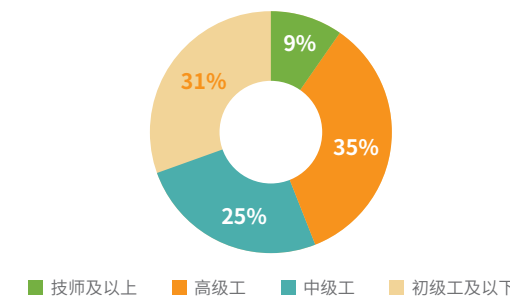
2019年鞍钢集团员工岗位结构



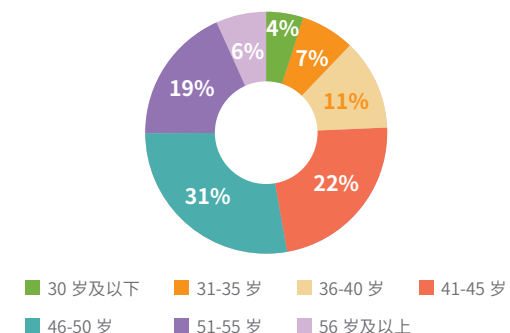
2019年鞍钢集团员工管理技术岗位职称结构



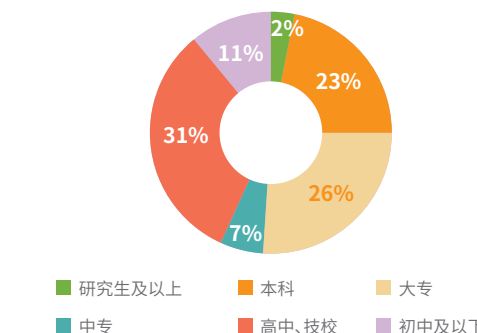
2019年鞍钢集团员工生产服务岗位职称结构



2019年鞍钢集团员工年龄结构



2019年鞍钢集团员工学历结构



匠心鞍钢  
全心鞍钢  
诚心鞍钢  
倾心鞍钢  
齐心鞍钢  
暖心鞍钢

## 薪酬福利

鞍钢集团坚持市场化、差异化和体现效率、促进公平的原则，建立健全与劳动力市场基本适应、与企业经济效益和劳动生产率挂钩的工资决策和正常增长机制，按时足额发放员工工资。按照国家和省、市保险政策要求，结合不同区域特点，建立健全员工保险体系，依法为全体职工办理养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、补充医疗保险、补充工伤保险及住房公积金，足额缴纳各项保险费用，社会保险覆盖率100%。2019年，按照国家有关文件精神进一步完善企业年金制度，修订企业年金方案及各单位实施细则。

## 民主管理

鞍钢集团把职工参与民主管理作为体现职工主人翁地位的关键，贯彻落实《鞍钢集团有限公司职工代表大会管理办法》，规范召开各级职代会，全年处理职工代表提案21项。完善职工董事、职工监事制度，各单位积极开展“网络问企”“一日厂长”等活动，开展集体合同履行情况自检自查，推进基层厂务公开，畅通职工意见建议和诉求渠道，调动职工参与民主管理的积极性。



## 职业健康

我们严格遵守国家《职业病防治法》的规定和《鞍钢集团有限公司职业健康管理办法》的要求，以“安康杯”竞赛为载体，以预防生产安全事故和控制职业病危害为重点，广泛组织开展群众性安全生产活动，设定基层单位和一线班组100%参赛，职业病危害因素检测和职业健康体检完成率达到100%的总体目标，切实维护职工安全健康权益，不断提高职工职业安全健康素质和企业安全生产水平。

2019年攀钢集团开展职业安全健康培训工作，共计培训10345人，职业危害监测率100%，职业健康体检率100%；鞍山钢铁职业危害监测率100%，职业健康体检率100%。

## 促进员工发展

公司加强科技人才队伍建设，强化人才吸纳和培育，注重员工培养与成长，促进员工各方面能力的提升，为公司培养发展全面、综合素质高、专业性强的精尖人才，厉兵秣马铸铁军。

## 发展渠道

我们坚持以事业发展凝聚人才，以畅通人才晋升通道推动人才专业化发展。创新构建以“岗位、能力、业绩”为三要素、以“岗位序列、岗位层级、岗位职级、岗位薪级”为四个维度的岗位管理体系，依据人才类型，在管理序列基础上建立完善工程、研发、销售、技能等10个岗位等级序列，为人才在企业快速成长提供健全的职业发展通道。



截至2019年底，共评聘各类序列等级人才3504人，其中工程序列首席工程师及以上162人、研发岗位序列特级研究员及以上25人、高技能序列特级技师及以上15人。

2013—2019年，当选中国工程院院士1人，推荐选拔享受国务院政府特殊津贴专家31人、国家百千万工程领军人才3人、国家有突出贡献中青年专家1人、中华技能大奖2人、全国青年拔尖人才1人、辽宁省优秀专家2人、省级工匠15人（辽宁工匠13人、四川工匠2人）、鞍山市突出贡献专家3人、鞍山大工匠6人。

2019年，鞍钢集团5个单位荣获中央企业先进集体，3个集体被评为全国工人先锋号；8名员工荣获中央企业劳动模范称号，1名员工荣获全国五一劳动奖章，7名员工荣获辽宁五一劳动奖章。

### 培训培养

鞍钢集团深入实施人才优先发展战略，健全教育培训制度，推进完善培训体系，为员工成长搭建平台。2019年，教育经费投入1.15亿元，年培训员工总量为9万人次，培训总量285万学时，人均培训27.2学时。

#### 经营管理 人员培训

选派 46 人参加中组部、国资委调训，选派 11 人参加全国组织干部学院培训，选派 93 人参加大连高级经理学院培训。举办中青年干部培训班、制度大讲堂、董事监事财务金融高级研修班，分层分类开展领导力培训，提升管理能力。

#### 专业 人才培训

举办英语能力培训班、财务金融高级研修班、国际化人才专题培训班，组织参加钢铁行业技术培训，提升专业化能力。

#### 高技能 人才培训

组织开展班组长（作业长）轮训、职业技能鉴定培训。建立考评、鉴定、评价等职业技能鉴定管理制度体系，加强理论考试中心、实操考试基地建设，组织初、中、高级工及技师、高级技师职业技能等级鉴定。

#### 案例 启动实施“摇篮计划”优秀年轻干部培养工程

启动实施“摇篮计划”优秀年轻干部培养工程，以发现培养选拔优秀年轻干部为基础，以强化教育培训、实践锻炼为重点，以确保选准用好为根本，以从严管理监督为保障，大力发现、培养、选拔优秀年轻干部，建设一支素质优良、结构合理、数量充足的优秀年轻干部队伍。

#### 案例 推进实施“英才计划”

鞍钢集团制定《鞍钢英才计划人才培养实施方案》，建立涵盖冶金、钒钛、矿业、机械、电气、信息技术等专业领域的人才库，5年内实现培养30名技术领军人才、100名技术拔尖人才、300名技术骨干人才和20名技能领军人才，完善人才引进机制和培养机制。

### 加强员工关爱

鞍钢集团坚持以员工为中心，扎实解决好职工最关心最直接最现实的问题，积极引导大家热爱企业、热爱生活，让员工与企业共同创造幸福生活和美好未来。

#### 关心员工生活

千方百计为职工谋福祉，是鞍钢集团工作的出发点和落脚点。我们顺应职工对美好生活的向往，推进“践行共享理念 关爱一线员工”专项服务行动，开展“为会员过生日”、“冬送温暖夏送清凉”，创建“十佳红旗食堂”等服务职工品牌活动，服务职工多样化、多层次需求，增强鞍钢集团广大职工的获得感、幸福感。

2019年，为庆祝新中国成立暨鞍钢开工七十周年，我们组队参加国资委主办的中央企业歌咏展演，举办鞍钢集团“我和我的祖国”爱国主义歌曲展演。开展女职工“读书征文”活动，评选“最美家庭”。举办元宵灯谜会、“五一”长跑等职工文体活动，承办第六届全国冶金职工运动会“鞍钢杯”气排球比赛。鞍钢拔河队在2019年全国拔河锦标赛暨2020年世界室内拔河锦标赛选拔赛上赢得6枚金牌、1枚银牌，参加中国拔河俱乐部公开赛获2项冠军。

#### 案例 关爱一线员工

鞍钢众元产业公司深入开展“践行共享理念，关爱一线员工”专项服务行动，实施送温暖工程，开展55个为民服务解难题项目，并投入875万元实施51个关爱一线员工专项服务项目，下属单位对职工浴池、休息室等进行改造，进一步改善一线员工的生产生活条件和生活福利设施。





### 帮扶困难员工

我们将帮扶困难职工作为关心职工、为职工办实事的重要举措，持续完善长效机制，拓宽帮扶渠道，制定帮扶措施。开展四大节日党员干部大走访、职工互助互济等活动，做好职工医疗专项救济资金核算发放。把走访慰问与日常帮扶结合起来，全面了解掌握困难职工生活状况，完善困难职工档案信息，及时调整困难职工界定标准，建立健全鞍钢困难职工帮扶管理系统，促进送温暖常态化、精准化。

2019年，走访慰问各类困难职工、离退休人员等35474人次，发放救济金1675.6万元。开展“金秋助学”活动，投入12.4万元救助困难职工子女上学。

#### 案例 多举措帮扶困难员工

鞍山钢铁完善帮扶长效机制，对全公司特困、困难职工进行重新界定，完善档案，精准识别，将困难员工信息纳入到全国政府帮扶网络，拓展救济渠道，提高救济力度。开发信息化职工帮扶系统，建立困难职工精准帮扶卡，确保帮扶救助精准到位。开展“温暖送万家”大走访活动，2019年年走访慰问劳模、困难职工、困难退休人员25105人次，发放救济金1085万元，发放医疗救济金583万元，救济1382人。

### 关爱女性员工

我们引导广大女性员工增强法律意识和自我保护意识，按规定支付女性员工婚假、产假期间及哺乳期的劳动报酬，开展女职工“两癌”普查，组织全体女职工进行专项体检，降低女职工妇科癌症发病率，有效维护女职工身体健康。2019年，为11466名女职工办理团体安康保险，23名女职工获赔111万元。



#### 案例 开展“走进妈妈的岗位”主题活动

攀钢钒钛开展“走进妈妈的岗位”主题活动，以“远观妈妈的岗位”“听妈妈的同事讲妈妈的工作”等多种形式活动，让女员工子女们零距离走进妈妈的工作岗位，感受妈妈的勤劳付出，激发感恩情怀，增进女员工与子女间的情感。

#### 案例 举办女性健康心理知识讲座

鞍山钢铁举办《注重心理健康，塑造完美女性》专题讲座。从心理健康评定标准、女性职工常见的心理问题、女职工心理健康的调适三个方面进行深度剖析与讲解，引导女性职工正确地消化、处理自己的不良情绪，对女性职工塑造强大的心理素质和健康心态起到积极作用。

# 学雷锋 红色马拉松

## 首届圆梦爱心公益跑



# 06 暖心鞍钢，助力社区发展

一个有责任有担当的企业，不仅要创造经济价值，更要创造社会价值。鞍钢集团始终肩负国家和历史赋予的使命，坚持在发展中保障和改善民生，以赤子之心回馈社会，促进帮扶地区经济发展和社会和谐稳定。





## 爱心团队助力精准扶贫

“我国工人阶级应该为全社会学雷锋、树新风作出榜样，让学习雷锋精神在祖国大地蔚然成风。希望你们努力践行社会主义核心价值观，积极向上向善，从“赠人玫瑰、手有余香”中感受善的力量，以实际行动书写新时代的雷锋故事，为实现中国梦有一分热发一分光。”

——习近平总书记给郭明义爱心团队的回信

2009年7月，全国道德模范郭明义同志在鞍钢集团发起成立郭明义爱心团队；2012年3月，鞍钢党委专门设立鞍钢集团郭明义爱心工作室，协助管理日益庞大的郭明义爱心团队，及时处理群众的各种困难，策划并组织开展各种学雷锋志愿服务活动。郭明义爱心团队建立从接收捐赠到使用捐赠全过程公开透明的管理模式，为广大志愿者和社会爱心人士提供便捷、高效、具有极强社会公信力的爱心输送渠道，为千千万万需要帮助的困难群众送去了温暖、关怀和希望。

2015年10月，党中央提出精准扶贫战略，郭明义爱心团队更加清晰开展志愿服务献爱心活动的方向，那就是一定要与党和国家“两个一百年”奋斗目标同步，做出贡献。于是，“精准扶贫”成为郭明义爱心团队开展志愿服务新的“战场”。自2015年以来，全国各省区市成立郭明义爱心团队1400多支，志愿者数量超230万人，开展精准扶贫爱心奉献活动。

### 确定帮扶对象

对拟捐助的国家精准扶贫建档立卡户，进行入户实地调查核实，做到每户必到必核，筛除不符合捐助条件的对象，确保捐助对象精准。

### 了解脱贫意愿和需求

对符合捐助条件的贫困户进行面对面的沟通交流，了解其真实的脱贫意愿和需求，并与陪同的镇、村干部进行确认，确保捐助内容和方式精准。

### 落实捐助对子

发动郭明义爱心团队与经过核实确认的国家精准扶贫建档立卡户进行一对一、一对多的结对帮扶，做到每一个贫困户都有爱心团队来捐助，明确帮扶任务，确保帮扶结对精准。

### 跟踪帮扶项目落实

定期跟踪项目推进落实情况，及时督促爱心团队按期完成帮扶任务，确保捐助结果精准，做到扶真贫、真扶贫，实现帮一户成一户的精准扶贫。

“我们不能满足简单地给贫困户送钱送东西，而是给他们送去“炼金术”。想靠种植致富的，缺一台拖拉机，就给他拖拉机；想靠养殖致富的，就给他送牛羊和小猪崽。贫困户的情况容不得半点虚假，要不扶贫资金就打水漂了。”

——鞍钢集团职工、中国志愿服务联合会副会长 郭明义

郭明义爱心团队探索出一条动员和整合社会资源助力精准扶贫的有效方式，通过多渠道筹集善款，累计捐款近3000万元，捐助对象分布在云南、贵州、四川、新疆、宁夏、青海、甘肃等20多个省区市的深度贫困地区，帮助全国5000多户国家精准扶贫建档立卡户脱贫。



## 助力精准扶贫

鞍钢集团结合自身产业优势与帮扶地区脱贫攻坚实际需求，稳步推进精准扶贫工作，通过加强组织领导，创新帮扶思路，聚焦产业扶贫、消费扶贫，着力采取民生扶贫、教育扶贫、医疗扶贫和人才帮扶等解决一部分“两不愁三保障”突出问题，进一步总结扶贫经验，加强宣传推广，打造鞍钢扶贫品牌，树立鞍钢集团良好的社会形象。

公司定点帮扶新疆喀什库车干塔吉克自治县（以下简称塔县）和贵州省盘州市，以及辽宁省和四川省指定的区域性定点帮扶任务，涉及4省10县12村。2019年，实施扶贫项目74个，投入扶贫资金3468万元，选派扶贫干部24名，采购定点扶贫县煤炭36亿元、农副产品2575万元。贵州省盘州市于2019年4月退出国家贫困县序列，塔县于2020年1月退出国家贫困县序列。

## 强化组织保障

我们创新建立“扶贫办+专业职能部门+子分公司”扶贫组织。健全党委书记、董事长挂帅、领导小组统筹谋划、子分公司协同推进、援派干部一线作战的立体扶贫工作职责任任体系。压实主体责任，构建扶贫工作考核体系，做到人员到位、责任到位、工作到位、督导到位。

组织各级扶贫干部系统学习习近平总书记重要讲话精神和党中央、国务院脱贫攻坚系列文件，主要领导和负责同志深入扶贫点调研指导工作。2019年，鞍钢集团总经理、副总经理（3人）、纪委书记等分批次到扶贫点调研5人次。

### 加强干部选派

鞍钢集团根据需要精准选派政治素质好、工作作风实、综合能力强、具有发展潜力的优秀干部到深度贫困地区投身帮扶工作，把贫困地区作为锻炼干部、选拔干部的重要平台，在助力贫困地区脱贫的同时，大力提升鞍钢扶贫干部的综合能力和视野眼界。邀请国务院扶贫办和国资委扶贫专家为鞍钢扶贫干部开展培训，着力提升鞍钢扶贫干部队伍政策把握能力、群众工作能力、协调关系能力、攻坚克难能力，培养造就一支懂扶贫、会帮扶、作风硬的扶贫干部队伍，为引领农村经济发展打好基础。

2019年向国家级定点扶贫县派驻挂职干部20人（包括任期已满返回7人），加强当地扶贫力量。规范援派干部和第一书记管理，落实薪酬福利待遇、生活补助和通信补贴等，确保扶贫干部全身心投入扶贫事业。

“鞍钢集团在塔县的扶贫干部任劳任怨、辛勤付出，而且个个能力突出，非常优秀。”

——新疆塔县县长 姑丽扎尔·阿布热合曼

### 探索党建扶贫

加强党的建设，发挥党的政治优势、组织优势和密切联系群众优势，聚焦提升基层党组织组织力，切实把党建优势转化为扶贫优势。鞍钢集团通过派驻第一书记、援建党员活动阵地等方式，全面铸牢村党组织体系，铸造脱贫攻坚主心骨，走出了一条党建促脱贫的致富路。



↑ 高官村党建活动阵地

### 案例 打好“党建+”组合拳

鞍钢集团围绕扶贫抓党建，抓好党建促扶贫，检验党建看脱贫，在盘州市高官村探索出“帮扶一个贫困村、援建一个党员阵地、筑牢一个党建堡垒、带动一方发展”的党建促脱贫新模式。通过选派驻扶贫干部、健全基层党组织、建立“党支部+企业（合作社）+贫困户”的产业扶贫等模式，定点帮扶的盘州市高官村、淹五寨村、瞿家庄村实现贫困人口全部“清零”，2019年，盘州市实现脱贫摘帽。鞍钢“党建引领促脱贫”已在攀钢定点帮扶的四川省盐源县、喜德县、稻城县等地复制推广。



↑ 援建瞿家庄村党建阵地

### 带动地方发展

鞍钢集团因地制宜，结合当地特色，充分发挥自身技术、投资、建设、运营、管理等全方位优势，实现“造血式”扶贫。以需求为导向，建载体、搭平台、选路子，发动各级组织、广大职工和社会力量参与消费扶贫，以消费促进产业发展。引进外部企业，引入无偿扶贫资金到塔县注册成立喀什众诚鑫农牧开发有限公司，号召供应商和采购商共同参加脱贫攻坚行动。2019年，通过与定点帮扶地区签订“农超对接”合作框架协议、“以购代捐”认购协议，共采购特色农副产品2575万元。



↑ 援建的果蔬大棚



↑ 在瞿家庄村发展云茸种植产业



↑ 帮助瞿家庄村发展分葱特色产业

匠心鞍钢  
全心鞍钢  
诚心鞍钢  
倾心鞍钢  
齐心鞍钢  
暖心鞍钢

### 案例 在戈壁滩上播种希望

塔提库里是一处异地搬迁安置点，2018年以来，有358户搬迁农民陆续搬到这里。为解决百姓吃饭和生活问题，鞍山钢铁投入资金321.2万元和当地政府合力对土地进行平整，并根据当地需要投入资金133.86万元购置农机、农资，在搬迁点土地种植青稞、畜草3580亩，使荒滩变成了绿茵，使358户贫困建档立卡户1418人受益，人均可增加收入320元/年。



↑ 荒滩变绿茵（初见成效）

### 案例 “互联网+消费扶贫”新模式

鞍钢电商充分发挥互联网平台优势，依托现有鞍钢电商采购商城和小程序，开展线上线下融合的“互联网+消费扶贫”新模式，帮助扶贫地区销售新疆帕米尔雪菊、黑枸杞，盘州菜籽油、刺梨果汁等农副产品，实现以购代捐、农超对接，探索出一条可持续发展的消费扶贫新路子。

为进一步落实消费扶贫，解决贫困地区农副产品销售问题，帮助农户建立持久的市场竞争力及持续增收的能力，鞍钢电商与塔县农户签订采购雪菊协议，鼓励当地农户种植雪菊，帮助新疆塔县村民深加工雪菊产品，包装成系列产品在鞍钢电商采购商城的扶贫专区进行销售，带动农业发展。与盘州厂家签订农副产品采购协议，通过企业带动当地农户致富，进行精准消费扶贫，促进经济发展。



## 热心公益慈善

公司发扬“扶贫济困、崇德向善”的公益精神，深入社区，组织开展志愿者活动，热心公益事业，为构筑和谐社会贡献力量。

### 教育扶贫

鞍钢集团坚持“输血”和“造血”相结合，扶贫和扶志、扶智相结合，把精准扶贫贯穿落实到脱贫攻坚的全过程。强化教育引导，派出专业技能教学团队对贫困地区基层干部、技术人员、贫困群众等1900余人次进行业务能力、就业技能培训；在四川机电学院设立“攀钢圆梦·助学金”，惠及贫困地区688名建档立卡贫困户家庭学生；开展金秋助学活动，帮助定点帮扶贫困地区建档立卡家庭大学生完成学业；常年开展结对帮扶和贫困地区中、小学及幼儿园教育捐赠等活动。



### 案例 “蓓蕾工程”远程教育项目

2019年，鞍钢集团投入扶贫资金213.88万元，为塔县城乡寄宿制小学因地制宜建设远程教育“蓓蕾”工程，修缮改造现有教学楼，增设录播教室、共享课堂、语音室、电子备课室、电子阅览室等，使县域内小学同步分享新疆维吾尔自治区、喀什地区小学优质课和同步教学功能。“蓓蕾工程”成为大山深处孩子们学习新知识、开启新生活的“希望家园”，让广袤土地上的众多小学连接成网，让偏远学校的孩子们享受到更加优质的教育资源，受益学生达2307人，其中，贫困户学生997人。



匠心鞍钢  
全心鞍钢  
诚心鞍钢  
倾心鞍钢  
齐心鞍钢  
暖心鞍钢

### 民生扶贫

鞍钢集团加大对帮扶地区公共服务资源的支援力度，为贫困地区修路、搭桥、通渠，使百姓出行畅通、用水方便、灌溉便利，改变传统“住、行”方式，实现民生改善。

#### 案例 保障贫困村农产安全

盘州淹五寨村、瞿家庄村引水灌溉设施短缺，粮食生产及财产安全受到严重影响。攀钢连续两年共投入367万元（2019年投入216万元）修建干渠及田间沟渠28条、共8.14公里，铺设输水管道9.55公里，新建（修复）蓄水池2座，1440亩良田实现“旱能灌、涝能排”，惠及1302户4355人，其中贫困人口221户758人。

### 医疗扶贫

为提高贫困地区医疗公共服务保障水平，鞍钢集团选派医疗专家组开展医疗援助，重点帮助塔县建立医疗健康保障体系，完善科室管理制度。先后为塔县7个乡镇卫生院改善卫生站医疗环境，缓解边疆群众就医难、看病难问题。

2019年，攀钢投入25万元，帮扶格郎河村实施新建卫生室项目，捐赠5套床上用品、2个医药柜和1个医疗推车，项目惠及全村334户1524人。在盐源县、盘州市等地开展义诊巡诊等活动，让更多的群众享受医疗服务。



↑ 在盐源县格郎河村入户巡诊

### 开展志愿服务

鞍钢集团自2016年成立鞍钢青年志愿者协会，为广大青年搭建一个汇聚爱心的平台，展示鞍钢青年的良好形象，汇聚鞍钢青年的正能量，为履行企业社会责任，服务鞍钢集团发展战略，推动社会主义精神文明建设和经济社会的全面协调可持续发展作出积极贡献。

2019年，青年志愿者6990人，组织志愿服务活动940次，参与志愿服务活动青年9000余人次。



#### 案例 用大爱彰显青春责任

为庆祝新中国成立70周年，深耕“跟着郭明义学雷锋”鞍钢青年志愿服务品牌，引导广大团员青年践行社会主义核心价值观，9月11日至12日，鞍钢集团团委分别在鞍钢矿业弓长岭保卫部和齐大山铁矿郭明义爱心工作室开展了两场“跟着郭明义学雷锋”造血干细胞血样采集活动。

两天共计550余名青年志愿者参与无偿献血、造血干细胞血样采集活动中，其中，130名志愿者参加了造血干细胞血样现场采集。他们用大爱彰显了青春责任，用爱心行动擦亮了鞍钢品牌。



↑ 鞍钢集团团委组织开展造血干细胞血样采集活动

#### 案例 “润”行动志愿服务活动

攀钢发挥共青团在精准扶贫中的独特优势，持续深化攀钢青年志愿服务品牌，创建攀钢“润”行动。2019年8月-11月，针对定点扶贫村先后开展“润”行动之筑梦未来、“润”行动之“脸盆计划”、“润”行动之“暖冬关爱”志愿服务活动。8月份将贵州省盘州市刘官街道瞿家庄村、淹五寨村和四川省凉山州盐源县黄草镇格郎河村的30余名青少年接到攀枝花参观攀钢生产线、参观市区博物馆等，帮助孩子们开阔眼界、增长知识；10月份前往攀枝花市格萨拉乡、米易白坡乡为400余名小学生送去洗漱用品，有针对性地开展基础卫生知识、学童自我保护、心理咨询辅导等，帮助贫困地区儿童养成良好的生活习惯；11月份为39名孩子送去防寒服、棉被、洗漱套装等物品的温暖包送到手中，为他们送去冬日的温暖。

“润”行动犹如“及时雨”，为贫困山区孩子们带去帮扶的同时，更滋润着他们幼小的心灵，帮助他们健康成长。



↑ 举办“润”行动·“脸盆计划”志愿服务活动



↑ “润”行动之走进攀钢、了解攀钢

匠心鞍钢

全心鞍钢

诚心鞍钢

倾心鞍钢

齐心鞍钢

暖心鞍钢

## 展望 2020

2020年是实现第一个百年目标、全面建成小康社会和“十三五”规划的收官之年，鞍钢集团始终把履行社会责任放在突出位置，不断推动企业、社会、环境的可持续发展。

我们将继续加强质量安全管理，完善质量管理体系和安全管理体系；进一步加强科技创新，完善科技创新机制，加大科技创新投入，搭建科技创新平台，营造全员创新的氛围；继续加强客户服务管理，为客户提供更加优质的产品和服务。

我们将继续开展责任采购，打造责任供应链，加深与伙伴的合作，致力于实现与伙伴的互利共赢；持续参与国际标准、国家标准、行业标准、团体标准研究与制定，带动钢铁行业更高质量、更可持续地发展；继续推进行业合作与交流，深化跨行业、跨区域合作与发展。

我们将继续践行绿色发展理念，进一步加强环境管理，完善环境管理体系，加大环保投入，开展环保培训，树立全员注重环保的意识；持续推进绿色清洁生产，加强环保创新，深入推进节能减排，将公司生产经营对环境的影响降至最低；继续深入研究绿色产品，扩大绿色环保产业，共同守卫绿水青山。

我们将继续秉承以人为本的理念，充分保障职工权益，加强职工培训和培养，为钢铁行业发展培养栋梁之才；积极开展职工心理健康培训，帮助职工平衡工作与生活；加强职工职业健康安全管理，为职工提供安全舒心的工作环境和氛围，与职工一起共同建设幸福鞍钢。

我们将继续深入开展精准扶贫，帮助贫困地区的困难群众尽早脱贫致富，助力全面建成小康社会；持续将公司发展融入当地社区，以专业优势带动社区更好地发展；继续加强志愿者服务，营造人人参与志愿行动的良好氛围，以实际行动回报社会、贡献社会。

面向未来，鞍钢人以“制造更优材料，创造更美好生活”为己任，深入践行“五大发展理念”，着力落实“三个推进”，抓好“调整、改革、创新、加强党的建设”四项重点工作，做强做精材料事业、持续升级矿产资源事业，择优发展工业服务事业，坚定不移把鞍钢集团做强做优做大，向着最具国际影响力的钢铁企业集团目标阔步前进。



## 报告指标索引

报告目录	GRI Standards 对标	CASS-CSR4.0 对标
关于本报告	102-1	P1.1/ P1.2/ P1.3
专题：激荡 70 年，打造大国品牌	103-1	M1.6/M1.7/M1.8
高管致辞	102-14/102-15	P2.1/P2.2/A3
关于我们	102-1/102-2/102-3/102-5/102-6/102-7/102-18/102-22/102-23/102-26/201-1	P4.1/P4.2/P4.3/P4.4/G1.1/G1.2/M1.1/A3
公司治理	102-15/102-18/102-22	M1.1/M1.4
社会责任管理	102-12/102-16/102-17/102-29/102-32/102-40/102-42/102-43/102-44/102-47/103-1	P3.1/P3.2/G2.1/G2.2/G2.3/G2.4/G3.1/G3.2/G3.3/G4.1/G4.2/G4.3/G5.1/G5.2/G6.1/G6.2/G6.3/A2/A3
匠心鞍钢，驱动创新发展	103-1/103-2/103-3/203-2	M2.4/M2.5/M2.6/M2.7
全心鞍钢，铸就卓越品质	103-1/103-2/103-3/416-1/417-1	M2.1/M2.2/M2.3/M2.9/M2.13/M2.15/M2.16/M2.18
诚心鞍钢，携手伙伴共赢	102-9/103-1/103-2/103-3/203-2/308-1/414-1	M2.11/M3.1/M3.2/M3.3/M3.4/M3.5/M3.6/M3.7/M3.8/M3.8/M3.9/M3.10/M3.11/M3.12/M3.13/M3.14/M3.15/M3.16/E1.6
倾心鞍钢，守护绿水青山	103-1/103-2/103-3/301-2/301-3/302-1/302-3/302-4/302-5/303-1/303-3/305-1/305-2/305-3/306-1/306-2	E1.1/E1.2/E1.3/E1.4/E1.5/E1.7/E1.8/E1.9/E2.3/E2.4/E2.5/E2.6/E2.7/E2.8/E2.11/E2.12/E2.13/E2.14/E2.15/E2.16/E2.17/E2.21/E2.23/E2.24/E3.1/E3.3/E3.4/E3.6
齐心鞍钢，建设幸福企业	102-8/102-35/103-2/201-3/401-1/401-2/401-3/403-2/403-3/403-4/404-1/404-2/405-1	S2.1/S2.2/S2.3/S2.4/S2.8S2.10/S2.11/S2.12/S2.13/S2.14/S2.15/S2.16/S2.17/S2.18/S2.19/S2.20/S3.1/S3.2/S3.3/S3.4/S3.5/S3.6
暖心鞍钢，助力社区发展	103-1/103-2/103-3/203-1/203-2/413-1	S4.1/S4.5/S4.6/S4.8/S4.9/S4.10/S4.11/S4.12/S4.13/S4.14
展望 2020	102-29	A1
报告指标索引	102-48/102-49/102-55	A5
意见反馈表	102-53	A6

# 意见反馈表

## 尊敬的读者：

您好！

为不断提高和改进鞍钢集团履行社会责任工作、提升可持续发展报告质量，我们真诚地希望听取您的意见和建议，感谢您在百忙之中针对以下问题提出宝贵的意见：

1.您认为本报告是否能够反映鞍钢集团对经济、社会、环境的重大影响？（请在相应的位置选择打“√”）

是      一般      否

2.您认为本报告所列出的利益相关方与鞍钢集团的相互关系分析是否准确、全面？（请在相应的位置选择打“√”）

是      一般      否

3.您认为本报告所披露信息、数据和指标是否清晰、准确、完整？（请在相应的位置选择打“√”）

是      一般      否

4.您认为本报告的内容安排和版式设计是否有利于您的阅读？（请在相应的位置选择打“√”）

是      一般      否

您认为本报告最让您满意的方面是什么？

您认为是否还有您需要的信息在本报告中没有反映？

您对我们今后发布可持续发展报告有何建议？

---

## 请告诉我们关于您的信息

姓 名：

工作单位：

联系电话：

联系地址：

E-mail：

## 鞍钢集团

传 真：0412-6721369

邮政编码：114009

邮 寄：中国辽宁省鞍山市铁东区五一路63号

鞍钢集团有限公司经济发展研究院



本报告采用环保再生纸印刷

制造更优材料  
创造更美生活



报告获取：您可登录鞍钢集团有限公司网站 (<http://www.ansteel.cn>)  
或扫描二维码下载报告PDF文件



摇篮鞍钢微信二维码



扫码读报告